

## Les outils 360° et 180°

Les outils 360 ° ou 180 ° sont des outils qui permettent de mesurer la manière dont sont perçues et vécues les pratiques managériales par les personnes concernées.

Ils se présentent sous forme de questionnaires dont les items peuvent cibler soit la pratique managériale globale soit une thématique spécifique (comme l'animation de réunion ou la pratique de la délégation).

Plusieurs versions existent, élaborées et vendues par des éditeurs de test. Elles sont adaptées à différents besoins et objectifs. Nous vous proposons l'outil adapté à votre demande.

Le questionnaire comprend deux versions :

- Une version rédigée à la première personne est auto évaluative
- Une version rédigée à la troisième personne est une évaluation des pratiques managériales par ceux qui côtoient le manager (subordonnés, pairs, supérieurs éventuellement).

Certaines sont en version papier et donc présentent l'avantage de la souplesse d'utilisation et du prix, d'autres sont plus élaborées et sont réalisées sur informatique.

### Quels bénéfices offrent l'évaluation 360° ou 180° ?

L'apport essentiel d'une évaluation 360 ° (management intermédiaire) ou 180 ° (pour le top management) est de favoriser une prise de conscience des effets de la pratique managériale.

Cette prise de conscience ouvre la possibilité d'une communication sur le management entre un supérieur hiérarchique, ses collaborateurs et éventuellement son propre supérieur hiérarchique.

Il permet au bénéficiaire de bien cibler les pistes pour progresser dans ses pratiques et ainsi d'élaborer un plan d'action.

### Comment ça marche ?

La démarche est individuelle et sur la base du volontariat.

Après un entretien téléphonique de clarification de votre besoin, un questionnaire en format papier ou dématérialisé vous sera proposé.

Pour votre auto-évaluation, il est rédigé à la première personne. Pour votre évaluation par d'autres, les mêmes items sont rédigés à la troisième personne.

Lors de ce premier entretien, d'une durée de 1 heure, la démarche vous sera expliquée. Vous choisirez vous même les personnes qui vous évalueront.

Lors d'un second entretien, d'une durée de 3 h, vous pourrez comparer les résultats de l'évaluation avec votre auto-évaluation. Avec le consultant, vous en ferez l'analyse en vue d'élaborer votre plan d'action.

Ce travail peut se faire aussi bien en présentiel qu'à distance.

Notre tarif : selon le modèle d'évaluation choisi.

Différents questionnaires peuvent être utilisés selon votre besoin. Nous vous transmettrons le devis après un premier entretien nécessaire pour identifier le questionnaire adéquat.