

## Le Thomas-Kilmann Instrument

Le Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument ou TKI est un questionnaire d'auto-évaluation conçu pour identifier votre attitude et vos comportements dans les situations conflictuelles.

Vous pouvez repérer, parmi les cinq modes de gestion des conflits présentés, votre tendance, apprendre à observer la tendance de vos interlocuteurs et ainsi mieux gérer les conflits interpersonnels.

### Quels bénéfices offrent le TKI ?

L'apport essentiel du TKI est de permettre de mieux anticiper les risques de conflits et mieux gérer les interactions conflictuelles. Il aide à prendre conscience des choix que nous faisons dans les phases de tensions relationnelles, qu'il s'agisse de situations interpersonnelles ou collectives.

Outil d'apprentissage, le TKI nous montre les forces et faiblesses de chacun des cinq modes décrits et fournit ainsi une manière d'orienter de façon constructive les moments de confrontation en choisissant la stratégie la plus adaptée.

### Comment ça marche ?

L'exercice se déroule en présentiel, avec notre consultant(e).

#### Démarche individuelle en présentiel

En une seule rencontre, vous répondrez au questionnaire qui vous indiquera votre tendance spontanée dans les situations conflictuelles. Avec le consultant, vous découvrirez le résultat et les cinq modes ou attitude face au conflit. La description de chacun de ces modes vous aidera à mieux vous situer et à comprendre vos interlocuteurs. Enfin, vous pourrez réfléchir à des stratégies pratiques pour mieux gérer les confrontations et les conflits.

**Durée de l'entretien = 3 heures.**

Notre tarif : est de 750 € HT. Il comprend l'achat du questionnaire et de la brochure (en présentiel).

#### Démarche en équipe

En une journée, chacun des membres de l'équipe va identifier son mode privilégié de gestion des conflits et découvrir les autres modes, notamment en écoutant le témoignage de ses collègues.

L'équipe pourra découvrir le style du collectif et créer une base de dialogue pour développer la meilleure stratégie commune à une plus grande efficacité collective.

**Durée de la formation = 7 heures**

Pour effectuer le TKI en équipe,  
nous vous proposons de nous contacter au 01 45 78 37 76