

## OBJECTIFS

### Objectif général de formation :

- Permettre aux participants d'acquérir des méthodes et des outils pour organiser et conduire des activités de mentorat,
- Développer une culture de l'entraide et de la coopération.

### Objectifs spécifiques :

- Comprendre l'intérêt et les mécanismes du mentorat,
- Savoir analyser le contexte professionnel afin de construire un parcours d'accompagnement,
- Savoir transmettre son expérience et ses compétences,
- Savoir évaluer la progression du mentoré.

## PUBLIC

Tout professionnel souhaitant accueillir, transmettre son expérience et accompagner un nouveau professionnel afin de faciliter son intégration et développement.

## PRE-REQUIS

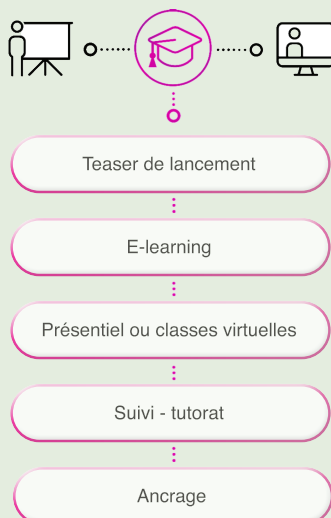
Les participants sont invités à venir en formation avec un projet de mentorat.

Connaître la politique de développement professionnel des collaborateurs et la politique d'animation des mentors internes.

## DUREE

2 jours.

## ACCESSIBLE EN PARCOURS BLENDÉD



## PROGRAMME

### JOURNÉE 1

#### Le cadre du mentorat

- Définir le mentorat et le différencier du tutorat, de la formation et du coaching,
- Connaître l'éthique du mentorat, les critères d'identification d'un mentor et d'un mentoré,
- Le rôle du responsable de programme de mentorat : initier, suivre ...
- Constituer des binômes : classique mentoring, peer mentoring, reverse mentoring,
- Établir un contrat entre le mentorat et le mentoré : objectifs et indicateurs de résultats,
- Bâtir le plan de développement du mentoré,
- Instaurer une relation de confiance,
- Adopter les compétences relationnelles et humaines : écoute, reformulation, feedback, questionnement, pointer les angles morts, faire découvrir,
- Assurer la transmission : savoir, savoir-faire, savoir-être en fonction de la démarche,
- Clôre une relation de mentorat.

### JOURNÉE 2

#### Laboratoire d'entraînement : mentoré/mentor

- Entraînement à accueillir un mentoré sous la forme de codev-Flash :
  - Mise en situation,
  - Débriefing : Fond, forme,
  - Apports en fonction des besoins.
- Plan d'action : S.E.R.V.I.R.

## METHODES

Nos modalités d'animations alternent les techniques d'exposés, d'échanges, de découverte et les exercices. Notre approche est essentiellement participative et le stage se construit autour des expériences (pratiques et difficultés rencontrées) et des représentations des participants. Le rôle de l'animateur est d'apporter des éclairages conceptuels et méthodologiques, de questionner les représentations (techniques d'explicitation), de valoriser les bonnes pratiques.

## EVALUATION

Évaluation à chaud. Possibilité d'une évaluation à froid.