

Lutter contre l'absentéisme : l'entretien de ré-accueil

Code H015

OBJECTIFS

- Prendre contact avec le salarié,
- Mener un entretien de retour,
- Assurer un suivi.

PUBLIC

Managers ou RH.

PRE-REQUIS

Pas de pré – requis particulier.

DUREE

1 jour pour les managers à l'aise pour mener un entretien.

2 jours pour les managers qui ont peu d'habitude dans la réalisation d'entretien.

PROGRAMME

L'entretien de retour d'un arrêt-maladie

- Les préalables :
 - Evaluer la pertinence, pendant l'arrêt, de continuer à partager les informations générales de la vie de l'entreprise. Vérifier l'accord du salarié.
- Le guide possible :
 - Comprendre les attentes du collaborateur après une absence,
 - Clarifier les objectifs de l'entretien,
 - Présentation d'une base d'entretien,
 - S'approprier un guide finalisé.
- Entraînement.

Laboratoire d'empathie et d'écoute

Tous les participants s'entraînent à développer leur empathie, à écouter puis à remettre en selle leur collaborateur par trinôme.

Synthèse des bonnes pratiques.

Synthèse des acquis

Ce que je retiens, ce que je modifie dans ma pratique de soutien, ce que je vais mettre en œuvre, ce que je vais expérimenter.

Option : Un jour complémentaire est possible pour les managers souhaitant renforcer leur compétence en communication.

- Autodiagnostic de son style de communication,
- Autodiagnostic de ses attitudes,
- Écouter, questionner, reformuler,
- Entraînement à l'entretien de réaccueil avec des profils de collaborateurs variés,
- Plan d'action.

METHODES

Nos modalités d'animations alternent les techniques d'exposés, d'échanges, de découverte et les exercices. Notre approche est essentiellement participative. Le rôle de l'animateur est d'apporter des éclairages conceptuels et méthodologiques, de questionner les représentations (techniques d'explicitation), de valoriser les bonnes pratiques, de favoriser l'appropriation d'un ensemble de concepts et d'outils replacés dans un contexte spécifique.

EVALUATION

Avec l'accord du commanditaire, nous proposons une double évaluation :

- Une évaluation à chaud de la satisfaction à l'issue du stage.
- Un bilan sur l'impact de la formation à 3 mois auprès des participants