

Formation de formateurs S.T.G.A.

- ▶ « un formateur efficace engendre un apprenant professionnel et sûr de lui »

1



Conception de cette formation:

- ▶ Elaboration et suivi de cette formation
 - ▶ En concertation avec l'ancienne direction, des groupes de travail, les correspondants-formateurs des différents stages, les agents de maîtrise au fur et à mesure de l'utilisation des supports (« valise pédagogique »)., le Directeur Exploitation.
- ▶ Ossature de la formation 3 modules, 2 inters.
 - ▶ Formateur : l'apprentissage d'un métier
 - ▶ Des messages pédagogiques essentiels du formateur vers le nouveau conducteur, à partir des basics du métier de conducteur

Module 1 : Stage de base de formation de formateurs

- ▶ Objectifs :
 - ▶ Découvrir le « métier de formateur occasionnel » ;
 - ▶ Comprendre la posture d'apprenant et identifier les objectifs pédagogiques visés dans l'apprentissage des nouveaux conducteurs à la STGA ;
 - ▶ Repérer les messages à faire passer pour chaque aspect du métier de conducteur ;
 - ▶ Identifier et commencer à expérimenter les méthodes pédagogiques ;
 - ▶ Savoir se préparer à une action de formation ;
 - ▶ S'entraîner à accueillir un nouveau conducteur

Comment j'aimerais être accueilli en tant que nouveau conducteur ?

- ▶ Que mon interlocuteur vienne à moi
- ▶ Qu'il sache des choses sur moi
- ▶ Avenant⁴, souriant, me met à l'aise
- ▶ Accueil chaleureux, un peu d'humour
- ▶ Explications sur le déroulement de la formation
- ▶ Formateur disponible. Je peux poser des questions
 - Le formateur anticipe ou prend en compte mes besoins
 - La coordination est bonne entre référents et formateurs

1^{ère} Inter-session (1 semaine)

- ▶ Préparation d'une séquence pédagogique en vue d'une simulation (en salle ou dans un bus selon la séquence)
- ▶ Révision des basics vus dans le module 1 en vue d'un Q.C.M.

Je me présente :

- ▶ Nom prénom
- ▶ Formateur pour les 2, 3 semaines
- ▶ Parcours⁶ et ancienneté dans l'entreprise
- ▶ Formatrice depuis peu
- ▶ Présentation du déroulement
- ▶ Je mets à l'aise sur la durée d'apprentissage qui sera adaptée en fonction des besoins
- ▶ Tu iras à ton rythme

Les besoins de l'apprenant Cr

- ▶ Etre aidé
- ▶ Etre compris, écouté, avoir un retour sur ses progrès, qu'on lui dise avec tact quand ça ne va pas, de l'empathie, de la bienveillance, qu'on ne le juge pas, être mis à l'aise
- ▶ Etre rassuré, qu'on relativise ses erreurs
- ▶ Des besoins physiologiques

Les besoins du formateur

- ▶ Etre à l'aise sur le plan physiologique (chaussures, vêtements, hydratation, fatigue...)
- ▶ Avoir tous les éléments pédagogiques à portée de main, anticiper, avoir préparé, être formé
- ▶ De connaître les difficultés de l'apprenant
- ▶ De vérifier ses progrès
- ▶ D'être en lien avec les autres

Module 2 : Entraînement à la pratique pédagogique

- ▶ Objectifs :
 - ▶ Simuler une formation en binôme sur la séquence pédagogique préparée ;
 - ▶ Vérifier ses acquis du module 1 sur les basics du formateur ;
 - ▶ Découvrir le contenu de la « valise pédagogique » ;
 - ▶ S'entraîner avec des simulations de formation et repérer ses points forts et ses points à améliorer ;
 - ▶ Progresser avec les apports pédagogiques complémentaires ;
 - ▶ Se préparer pour former en réel.

2ème Inter-session (5 semaines 1/2)

- ▶ Expérimenter son rôle de formateur ;
- ▶ Identifier : « de quoi puis-je être fier(e) ? » et « comment puis-je m'améliorer ? »;
- ▶ Se préparer au module 3 : cas, comportements, situations, questions... que j'aimerais aborder

Module 3 : R.Ex. et approfondissements

Objectifs :

- ▶ Partager sa 1^{ère} expérience, ce qui a bien et moins bien marché ;
- ▶ Communiquer les points d'approfondissements souhaités ;
- ▶ Progresser sur ses points (apports et entraînements)
- ▶ Aborder les cas particuliers ;
- ▶ Synthèse, bilan et évaluation des 6 jours de F°.