

## Risque Incivilité Violence Agression Bibliographie

---

### LIVRES

- « Manuel d'analyse transactionnelle » : I. Stewart et V. Joines (Interéditions)
- « L'école de Palo Alto » : Edmond Marc, Picard (Retz)
- « Une logique de la communication » : Watzlawick
- « Soumission à l'autorité » : Stanley Milgram (Calman-Lévy)
- « Le manager minute » Blancard, Johnson (Editions d'Organisations)
- « Petit traité de manipulation à l'usage des honnêtes gens » : Jouve, Beauvois (Presses Universitaires de Grenoble)
- « Le développement de la personne » : Carl R. Rogers (Dunod)
- « Comment gérer les personnalités difficiles » : Lelord et André (Odile Jacob)
- « La Communication Non Violente au quotidien » : M. B. Rosenberg
- « Découvrir sa personnalité et celle des autres » : Franck Jullien
- « Convaincre sans manipuler. Apprendre à argumenter », Philippe BRETON, Ed. La Découverte
- « L'affirmation de soi, mieux gérer ses relations avec les autres », Dominique CHALVIN, Ed. ESF
- « Toutes les techniques de questionnement et d'écoute active », Marie-Josée Couchaère, Ed. ESF
- « Pratiquer l'écoute active », Collectif, Ed. Demos
- « Les conflits relationnels » : Picard et Marc (Que sais-je ? PUF)
- « Petit traité des conflits ordinaires » : Picard et Marc (Seuil)
- « Devenez manager ! L'essentiel de Drucker » : Peter Drucker (Village mondial)
- « La cohérence cardiaque » : Docteur David O'Hare

### INTERNET

Blog « l'art de la respiration », pour une approche complète sur la respiration

### FILMS

SNOW THERAPY ou les différentes réactions face à une émotion forte

LES NOUVEAUX SAUVAGES ou le mécanisme du conflit et le rôle des tensions

COLLISION pour les jeux psychologiques, le comportement nourrit le comportement, les préjugés...

SAINT-GERMAIN OU LA NEGOCIATION, sur la subtilité d'une négociation compliquée

La série LIE TO ME pour apprendre à détecter les émotions à partir des micro-expressions faciales

La série « En thérapie » (ARTE) : traumatismes directs et indirects liés aux attentats du Bataclan