

Situations professionnelles DALKIA rencontrée par les techniciens

CHAUFFERIE/ DELINQUANCE/ BAILLEURS

Liste de situations qui présentent un risque d'incivilité de violence ou d'agression (RIVA) recensées avec vos collègues.

Consigne

1. Quelle est la meilleure posture du technicien pour réduire ce risque
2. Quelles seraient les actions de l'entreprise pour prévenir, réduire ou éviter ce risque

Les situations

1. Les gens pensent que l'on installe des éléments de surveillance
2. Cage d'escalier : les mecs courent. On nous confond avec la police.
3. Technicien séquestré : Vous ne sortirez pas tant que je n'aurai pas le chauffage
4. Vol dans le camion
5. Une demande de contrôle de température dans un logement
6. Certains sites sont plombés et les techniciens doivent s'adapter
7. Le technicien arrive sur une fuite à traiter et une BMW arrive : « On ne se gare pas »
8. Le technicien habite sur le lieu : quelle posture ?
9. Un technicien a vu ce qu'il ne devait pas voir
10. La sous station est ouverte avec effraction
La sous station est ouverte sans effraction
11. Des jeunes sont proches du poste à gaz et cela pose des pbs de sécurité
12. Les ouvrages DALKIA sont sécurisés. Or, le grillage est découpé pour entrer et cacher de la drogue dans l'enceinte de la chaufferie.
13. La température était à moins de 19° : on m'insulte.