

## Application

**Consigne 1** : Pour chacune des situations ou remarques suivantes, indiquez le jeu qui, selon vous, est entrain de se dérouler, si jeu il y a.

SITUATION ou REMARQUE	JEUX		
	sauveteur	victime	Persécuteur
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Dans l'ensemble, je suis très impressionné par votre travail, Gérard. Je vois à quel point ce projet peut relancer les ventes ».</li> <li>2. Roger vérifie plus de 15 pages du projet de conception d'un nouveau produit et dit : « J'ai peut-être tort, et je vais le vérifier, mais je crois qu'un matériau moins cher pourrait aussi bien faire l'affaire ».</li> <li>3. Bénédicte vérifie un rapport de plus de 15 pages et dit seulement : « Ce mot s'écrit avec deux "m" pas un ».</li> <li>4. « Oh, non, encore ! C'est horrible ! Pourquoi est-ce que je renverse toujours du café sur vos papiers ? Je suis désolé, je suis vraiment désolé ! Vous devez me juger bien maladroit ! ».</li> <li>5. « Ce n'est pas la peine d'essayer tant que Louis sera le responsable. Dès qu'il sera muté, nous pourrons atteindre nos objectifs », dit Robert. Louis est remplacé, on l'entend dire : « Vous savez le seul hic, c'est Georges ». Plus tard, quand Georges commence à porter sa juste part du fardeau, Robert n'atteint toujours pas le quota : « Vous savez notre problème, c'est que le service expédition nous surcharge ».</li> <li>6. « Je n'ai pas pris un seul jour de congé depuis 3 ans. Ma femme a même oublié la couleur de mes yeux ! ».</li> <li>7. « Jeanne, j'ai remarqué que vous me parlez peu ces derniers temps. J'ai l'impression de vous avoir déplu en quelque chose. Ai-je tort ? »</li> <li>8. Thierry n'expose pas clairement les règles d'achat des fournitures et équipements de la société. Puis, lorsque l'une de celles-ci n'est pas observée, il convoque le maladroit pour le rappeler à l'ordre.</li> <li>9. « Qu'attendez-vous de quelqu'un d'aussi âgé que moi ? Je suis près de la retraite, vous savez ».</li> <li>10. « Vous jouez un rôle. Pourquoi n'arrêtez-vous pas de collectionner des signes de reconnaissances négatifs ? Qu'est ce que cela signifie ? Comment, vous ignorez l'AT ? »</li> </ol>			

# MANAGER FORMATION

**Consigne 2-** Formulez une réponse afin d'éviter le jeu.