

Questionnement

| POURQUOI | COMMENT | |
|---|---|---|
| <p>☛ POUR S'INFORMER</p> <ul style="list-style-type: none"> → Pour savoir → Pour obtenir une information → Pour comprendre le besoin | <p>OUVERTE</p> <p>FERMEE</p> | <p>Qu'est-ce que, quel est votre avis ?</p> <p>Pourquoi ?</p> <p>Comment ?</p> <p>Qu'entendez-vous par là ?</p> <p>Qu'est-ce qui vous gêne ?</p> <p>Est-ce que ? Etes-vous ? Avez-vous ? Qui ? Quoi ? Quand ? Combien ?.</p> |
| <p>☛ POUR APPROFONDIR</p> <ul style="list-style-type: none"> → Pour aider à comprendre → Pour faire réfléchir → Pour vérifier si vous avez bien compris | <p>REFORMULATION</p> <p>CONTROLE</p> | <p>Comment ça, pas assez rapide ?</p> <p>Donc, si je comprends bien, vous pensez que...</p> |
| <p>☛ POUR ORIENTER</p> <ul style="list-style-type: none"> → Pour donner du temps pour réfléchir → Pour supposer → Pour suggérer → Pour conclure → Pour faire dire oui | <p>SUGGESTIVE</p> <p>ALTERNATIVE</p> | <p>Ne pensez-vous pas qu'il y ait un risque de... ?</p> <p>Ne pensez-vous pas que... améliorerait... ?</p> <p>Avez-vous déjà entendu parlé de ... que nous avons... ?</p> <p>Préférez-vous que je... ou que je vous donne l'information pour le faire ?</p> |