

## Les mots dans la vente

---

*Vous proposez au vendeur de réfléchir sur des mots, des expressions, et de commenter leur impact.*

1. A votre service.
2. Attendez une minute.
3. C'est faux.
4. Il n'y a pas de quoi.
5. Oui je sais cela fait dix fois que l'on me dit la même chose.
6. Vous n'avez besoin de rien d'autre ?
7. Peut-être.
8. Vous avez tort.
9. Vous patientez une seconde.
10. Qu'est-ce que vous dites ?
11. C'est un problème.
12. Est-ce qu'éventuellement vous auriez un petit moment ?
13. C'est pour quoi ?
14. Non, c'est impossible.
15. Petit.
16. Ce serait quand même intéressant pour vous.
17. C'est trop compliqué.
18. Ce n'est pas cela du tout.
19. C'est évident.
20. Vous ne le connaissez pas ?