

Négatif / Positif

Préférez le langage positif et/ou centré sur la solution à un langage négatif :

NE DITES PAS...	MAIS DITES PLUTÔT
Il n'y en a plus pour longtemps.	
Vous n'aurez pas de problème.	
Ce n'est pas compliqué pour y parvenir.	
Les distributeurs automatiques ne sont pas loin.	
Vous n'avez pas le choix.	
Ne vous inquiétez pas.	
Vous ne trouverez pas mieux comme documentation.	
Ne vous énervez pas	
Ce n'est pas difficile à utiliser (l'audiophone).	
Vous ne vous perdrez pas.	