

Le questionnement efficace : Questions ouvertes/ fermées - neutres/orientées

Un questionnement efficace est un questionnement qui permet au candidat de s'exprimer.

Il convient pour cela d'utiliser des questions **ouvertes** et **neutres** (qui n'orientent pas et n'influencent pas le candidat)

Entraînement à les reconnaître :

Pour chaque question posée à un candidat, indiquez à quelle catégorie elle appartient :

QUESTIONS POSEES AU CANDIDAT	OUVERTE		FERMEE		Quelles sont celles qui sont à privilégier ?
	Neutre	Orientée	Neutre	Orientée	
Pourquoi aviez-vous choisi ce travail ?					
Pourquoi aviez-vous choisi un travail aussi pénible ?					
Vous n'avez pas de clause de non-concurrence au moins ?					
Avez-vous une clause de non-concurrence ?					
Qu'avez-vous pensé de la décision prise par le groupe ?					
Etiez-vous d'accord avec la décision prise par le groupe ?					
Etiez-vous vraiment d'accord avec la décision prise par le groupe ?					