



Développer ses  
compétences managériales

TRANSPORTS

FORMATION – ACCOMPAGNEMENT - CONSEIL  
PARIS – NANTES- PERIGUEUX– MARSEILLE

59, avenue Victor Hugo 75116 Paris – Tél. : 01 47 23 87 14 – Fax. : 01 40 58 18 09 – contact@managerformation.fr



## Sommaire

---

Management et animation d'équipe .....	3
Cohérence et dialogue hierarchique .....	7
Leadership et assertivité .....	17
Motivation et compétences des collaborateurs .....	30
Conduite d'entretien .....	50