

Tableau de correspondance Catégorie de besoins / Pistes de réponses

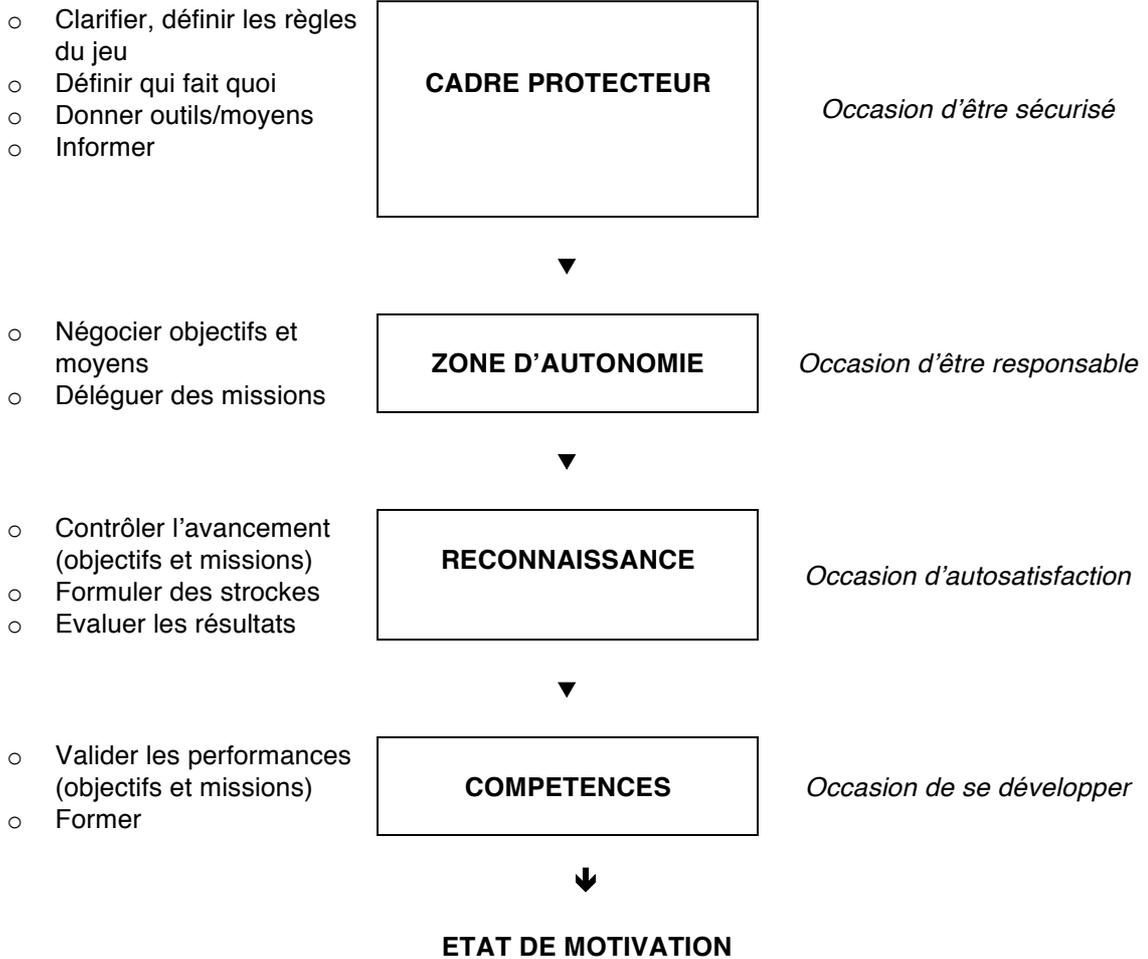
CATEGORIE DE BESOINS	BESOINS SPECIFIQUES	PISTES DE REPONSES
Besoins intellectuels	Accomplissement	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation ▪ Affectation de mission ▪ Autonomie ▪ Délégation ▪ Challenge individuel ▪ Objectif ambitieux ▪ Une compétence nouvelle
Besoins relationnels	Valorisation (l'individu)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Titres, honneurs ▪ Appartenance à une commission ▪ Relation privilégiée sur un thème ▪ Valorisation devant les autres ▪ Parrainage ▪ Rencontre Direction
	Responsabilisation (la tâche)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation ▪ Mission ▪ Reconnaissance par les autres ▪ Animation partielle de réunion ▪ Création de documents
	Vie collective	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rituels, fête ▪ Partage de valeurs ▪ Bonnes idées 'primées' ▪ Communication inter-services ▪ Look commun ▪ Réussite commune ▪ Challenge collectif
Besoins physiques	Eliminer l'incertitude	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Normes, procédures ▪ Définition de fonction ▪ Information ▪ Outils de travail ▪ Actions marketing expliquées ▪ Informations sur la santé de l'entreprise
	Qualité de vie professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rémunération ▪ Poste de travail ▪ Conditions de travail ▪ Réunion de détente ▪ Invitation à déjeuner

C'est-à-dire :

- **Les facteurs motivants qui mettent en route le moteur interne du collaborateur font partie intégrante du travail :**
 - ⇒ L'autosatisfaction tirée de l'accomplissement réussi du travail
 - ⇒ La reconnaissance par les collègues, le chef, de l'effort accompli pour atteindre l'objectif
 - ⇒ L'intérêt et le plaisir trouvés dans le travail
 - ⇒ La responsabilité
 - ⇒ La mesure de l'avancement : « Où j'en suis ? »
 - ⇒ Le sentiment d'avoir appris, progressé professionnellement, d'avoir renforcé son expertise

MANAGER FORMATION

▪ Il existe une chaîne du management motivant :



REMARQUES :

- a) **C'est bien le travail qui est source de motivation, avant l'environnement.**
- b) **Mais un mauvais environnement créera un état de démotivation, de passivité, voire de rejet.**
- c) **Trop de tensions négatives, d'inquiétudes découragent tout effort, donc génèrent la démotivation.**