

Rapport d'activité des services

Bravo à tous!



2020

SOMMAIRE



Éditos	4	Budget	6	Repères RH	7	La Ville de Paris face à la crise	8
--------	----------	--------	----------	------------	----------	-----------------------------------	----------

La Ville à votre service

Secrétariat général	14	Démocratie, citoyen·ne·s et territoires	28	Information et communication	40	Ressources humaines	52
Action sociale, enfance et santé	16	Espaces verts et environnement	30	Jeunesse et sport	42	Systèmes de l'information et du numérique	54
Affaires culturelles	18	Famille et petite enfance	32	Logement et habitat	44	Urbanisme	56
Affaires juridiques	20	Finances et achats	34	Prévention, sécurité et protection	46	Voirie et déplacements	58
Affaires scolaires	22	Inspection générale	36	Propreté et eau	48	Centre d'action sociale de la Ville de Paris	60
Attractivité et emploi	24	Immobilier, logistique et transports	38	Relations internationales	50	Paris Musées	62
Constructions publiques et architecture	26						

Anne Hidalgo Maire de la Ville de Paris



La publication du rapport d'activité des services se fait cette année dans un contexte particulier. Elle a lieu après une année marquée par de nombreux bouleversements. La pandémie a été une épreuve, individuelle comme collective, qui a connu des répercussions importantes dans notre manière de travailler. Les confinements successifs puis les étapes progressives de déconfinement nous ont obligés à repenser l'organisation du travail comme nos priorités.

Dans ce moment difficile, celles et ceux qui travaillent pour la Ville de Paris ont su faire face et montré une grande solidarité. Face à cette gestion de crise inédite, toutes les équipes des différents services ont su gérer les urgences tout en assurant la continuité du service public municipal.

Grâce à cette mobilisation exceptionnelle, nous avons pu continuer à déployer nos politiques publiques pour transformer la Ville, assurer la transition écologique et prendre soin de celles et ceux qui en ont le plus besoin. Qu'ils œuvrent à la propreté de nos rues ou à leur tranquillité, au soutien des plus vulnérables, à l'accueil des Parisiennes et des Parisiens en mairie d'arrondissement ou de nos enfants au sein des crèches et des écoles, qu'ils exercent comme auxiliaires de puériculture et de soins, médecins ou psychologues, ils ont démontré leur attachement profond au service public et leur sens du dévouement. Mobilisés sur le terrain ou en télétravail, les agents sont restés fidèles à la devise et aux valeurs de Paris.

Je veux leur dire merci, à toutes et à tous.

Ce rapport d'activité est la démonstration concrète de cet engagement et d'une grande inventivité. Très vite, nous avons proposé et mis en œuvre des solutions innovantes pour nous protéger les uns les autres. Je pense, par exemple, à la mise en place d'une politique active de dépistage pour lutter contre la propagation du virus, à l'installation rapide des coronapistes pour faciliter les déplacements ou encore à l'extension des terrasses pour soutenir les restaurateurs et les commerçants. Je pense aussi à notre démarche volontariste en matière de vaccination, en mobilisant notamment nos centres municipaux avec l'appui précieux de nos agents et des volontaires.

La résistance dont nous avons fait preuve tout au long de la crise va continuer à nous aider dans les prochaines années. Face à tous les défis qui se présenteront à nous, et notamment la transformation nécessaire de notre ville face à l'urgence climatique, nous serons au rendez-vous. La solidité de notre service public et la force de notre tissu social continueront à nous aider à réagir rapidement et efficacement.

Je sais pouvoir compter sur le professionnalisme de l'administration parisienne pour poursuivre ce travail collectif et faire vivre notre service public municipal dont nous pouvons être fiers. Plus qu'un simple rapport d'activité, ce document est donc la concrétisation de notre action quotidienne et résolue au service des Parisiennes et des Parisiens.

Marie Villette Secrétaire générale de la Ville de Paris



À plus d'un titre, l'année 2020 aura été d'une particulière intensité et aura nécessité un engagement sans faille de chaque agent de la Ville de Paris.

Depuis mars 2020, nous devons faire face à une crise sanitaire inédite sans qu'à aucun moment la présence de la Ville auprès des Parisiennes et des Parisiens n'ait faibli. L'action protectrice des services municipaux a montré le besoin de service public, notamment auprès des plus fragiles et des plus isolés.

Tout au long de cette année 2020, le professionnalisme et la capacité d'adaptation des agents ont été l'honneur du service public parisien, et c'est avec une grande fierté que je suis arrivée en septembre, prenant la suite d'une équipe qui a su les guider et les accompagner pendant l'adversité.

Grâce à ses agents, la Ville de Paris a pu prendre toute sa place dans la lutte contre l'épidémie du Covid-19 avec la mise en place dans un temps record de centres de dépistage et, dès décembre, se projeter dans l'ouverture de centres de vaccination.

En qualité d'employeur, la Ville de Paris s'est fait un devoir de protéger son personnel par la fourniture d'équipements de protection et par la mise en place de protocoles sanitaires stricts, souvent par anticipation des mesures nationales et toujours en lien avec les organisations syndicales, dans un dialogue social exigeant et constructif.

L'année 2020 aura été également marquée par une échéance démocratique essentielle pour notre collectivité, avec l'élection d'une nouvelle équipe municipale avec laquelle nous travaillons à la mise en œuvre d'une politique municipale écologique, solidaire et ambitieuse.

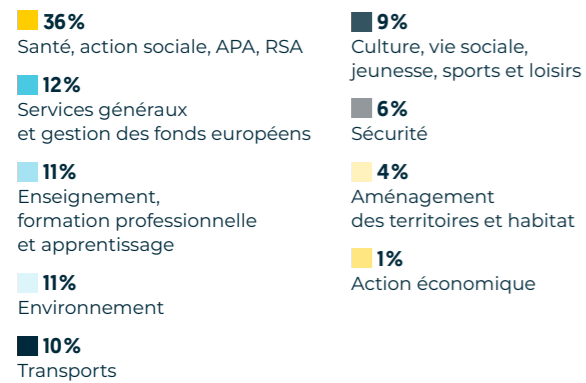
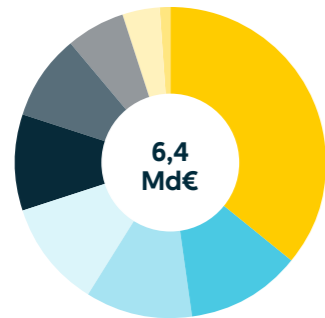
Dans cet esprit, j'ai souhaité mettre la qualité et la transversalité au cœur de notre action, avec une traduction dans l'organisation et les modes de travail de l'administration parisienne.

Ce rapport d'activité 2020 reflète la richesse des métiers et des actions de la Ville, dans une année qui restera inscrite dans nos mémoires.

BUDGET

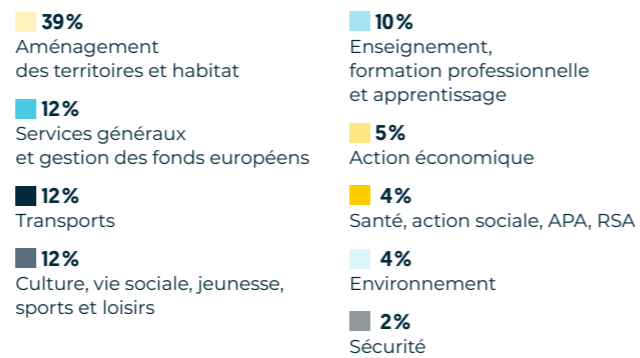
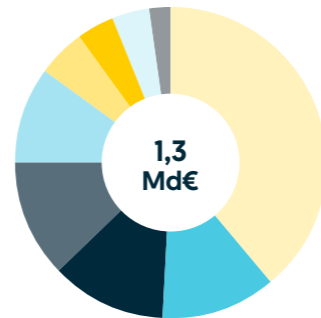
DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT PAR POLITIQUE PUBLIQUE

(hors crédits non ventilés) – CA 2020



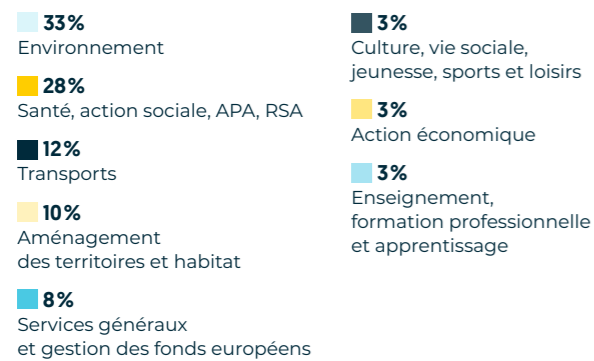
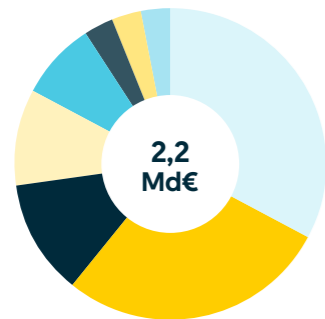
DÉPENSES D'INVESTISSEMENT PAR POLITIQUE PUBLIQUE

(hors crédits non ventilés) – CA 2020



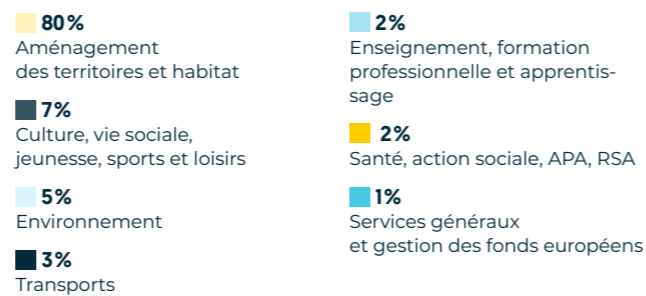
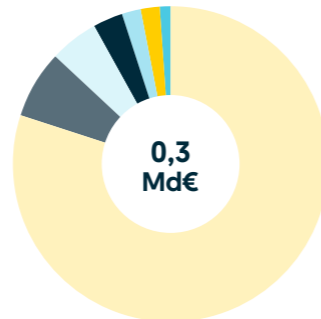
RECETTES DE FONCTIONNEMENT PAR POLITIQUE PUBLIQUE

(hors crédits non ventilés) – CA 2020



RECETTES D'INVESTISSEMENT PAR POLITIQUE PUBLIQUE

(hors crédits non ventilés) – CA 2020



REPÈRES RH 2020

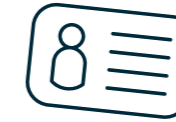
Emploi



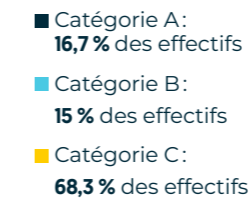
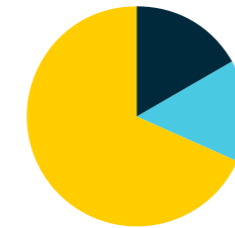
52 551

agent-e-s permanent-e-s

travaillent à la Ville de Paris, dont **55,8 %** de femmes.



L'âge moyen des agent-e-s permanent-e-s est de **46 ans et 8 mois**.



Carrières



5 793

agent-e-s ont été promu-e-s au choix ou par examen professionnel dont **3 416** femmes, soit **59 %** des promu.e.s

Promouvables/promues

0,99

Rapport du nombre de femmes promues sur le nombre de femmes promouvables

Égalité, lutte contre les discriminations et inclusion

3 545

Agent-e-s bénéficiaires de l'obligation d'emploi au 31/12/20.

Taux d'emploi :

6,45 %

Formations violences sexuelles et sexistes, lutte contre les discriminations et égalité femme-homme :

313 agent-e-s (**226** femmes et **87** hommes) ont suivi une des formations sur l'égalité ou la diversité proposées au catalogue de formation de la Ville

207

Agent-e-s en formation reconversion



213

Bilans d'évaluation professionnelle pour accompagner les agent-e-s vers une reconversion

Action sociale

4 054

agent-e-s ont été reçu-e-s par les AS.



19,4 M€

de subventions versées pour les loisirs, les vacances en famille (AGOSPAP) et la restauration collective (ASPP)

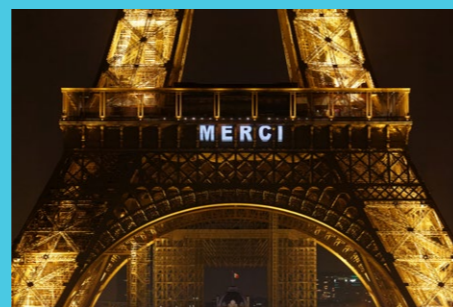
70 757

prestations sociales versées aux agent-e.s



LA VILLE DE PARIS FACE À LA CRISE

Dans ce contexte de crise mondiale sans précédent, les agents de la Ville ont su faire bloc et se mobiliser au profit de l'intérêt général. Ils ont fait la preuve de leur grand sens du service public et la démonstration de leur extraordinaire capacité d'adaptation et d'invention. Animée par cette intelligence collective, la Ville de Paris est non seulement parvenue à assurer la continuité et l'intensification de ses services, mais aussi à en produire de nouveaux.



Mesures anti-Covid: équiper, détecter, informer et contrôler pour prévenir

CRÉATION DES CENTRES DE DÉPISTAGE ET DE DIAGNOSTIC

Dès septembre, déploiement de **6 centres de dépistage et de diagnostic Covid-19** (4^e, 13^e, 15^e, 17^e, 18^e et 19^e arrondissements) par la task force (DASES, DRH, DILT, DICOM) en partenariat avec l'Agence régionale de santé (ARS).

124 668
tests de dépistage
réalisés entre le 31 août
et le 31 décembre 2020.

277
volontaires
parmi les agents de la Ville
pour assurer les fonctions
de coordinateur, de gestion
de flux ou d'accueil.

DES ÉQUIPEMENTS SANITAIRES EN MASSE

Au total, **167 établissements de la Ville et 800 partenaires de la Ville ont été livrés en équipements sanitaires:**

9 millions
de masques chirurgicaux
pour les 800 partenaires de la Ville,

plus de
600 000
surblouses,

3 millions
de masques
(dont 54 000 FFP2)
pour les agents,

plus de
5 millions
de paires de gants,

200 écrans
de protection faciaux,

23 000 litres
de solutions
hydroalcooliques.

Pour le nettoyage
des établissements de la Ville:

21 000 litres
de virucide
et 853 sprays désinfectants
ont été employés,

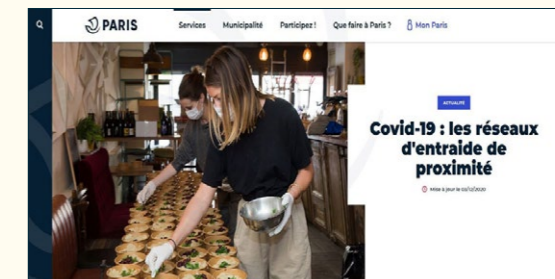
739 824 m²
ont été nettoyés,

et **500**
décontaminations
ont été effectuées.

DES CAMPAGNES D'INFORMATION RÉGULIÈRES ET CADENCÉES

Des campagnes de prévention ont été déployées auprès des Parisiens et des agents partout dans la Ville à des endroits clés cartographiés – rues, équipements et bâtiments municipaux, mairies d'arrondissement –, et sur les réseaux sociaux.

En parallèle, une information spéciale « confinement » a été diffusée en continu sur Paris.fr et sur les réseaux sociaux.



DES AGENTS, PROFESSIONNELS ET PARISIENS VOLONTAIRES, ENGAGÉS

Au total, près de **1 000 agents volontaires**, professionnels extérieurs et volontaires du service civique, se sont déployés pour venir en renfort dans les établissements, pour assurer le lien social et participer aux actions de prévention.

DES RÈGLES SANITAIRES À RESPECTER

Les services de la DPSP se sont attachés à faire respecter, avec pédagogie, le port du masque, et ont contrôlé les attestations de déplacement. Dès la fin du confinement, ils ont renforcé les contrôles et la régulation de la circulation sur les pistes cyclables.

Ont ainsi été dressés:

13 242
procès-verbaux
pour non-respect
des gestes barrières
(non-port du masque,
défaut d'attestation...).

45 583
procès-verbaux
pour non-respect
des règles sur les pistes
cyclables.

Veille sanitaire: le projet Obépine

Le projet Obépine regroupe l'Institut de recherche biomédicale des armées, le SIAAP, le laboratoire d'Eau de Paris, des universités et des collectivités, avec pour objectif de suivre l'étendue et la dynamique de la circulation de l'épidémie à l'échelle d'un territoire. Dans ce cadre, les équipes du service technique de l'eau et l'assainissement de la Ville de Paris ont effectué des prélèvements hebdomadaires dans les égouts, afin d'y détecter la présence de génome du Covid-19 et d'utiliser cet indicateur comme outil d'alerte pour détecter et anticiper une reprise de l'épidémie.

Innover pour assurer la continuité des services, faire face à l'intensification des demandes et créer de nouveaux dispositifs de soutien

L'ÉQUIPEMENT ET LE SUIVI DES AGENTS

Dématérialisation du travail

Afin de permettre aux agents d'assurer leurs missions:

4 500 postes

de télétravail configurés et déployés.

7 services numériques

proposés aux agents pour travailler à distance.

172 000 réunions

à distance tenues entre avril et décembre.

22 000 participants

à des conférences dématérialisées entre juin et décembre de coordination, de gestion de flux ou d'accueil.

Maintien du Service d'accueil et médiation (SAM)

1 208 entretiens téléphoniques

ont été réalisés entre le 16 mars et le 18 juin 2020 par les psychologues, addictologues et les référents en charge du dispositif harcèlement et discriminations du Service d'accueil et médiation (SAM), dont **774** dans le cadre de la crise sanitaire.

SOLIDARITÉS

De nouveaux dispositifs ont été mis en place pour répondre à l'impact de la crise sanitaire: mise à l'abri des femmes et enfants victimes de violence, développement de l'aide alimentaire, soutien des personnes préca-risées, hébergement d'urgence, lutte contre l'isolement...

Une offre alimentaire élargie

Pour pallier la fermeture des restaurants solidaires, **5 400 sachets-repas** ont été distribués chaque semaine aux personnes en situation de précarité.

Pour répondre aux besoins des personnes âgées, **2 700 usagers ont bénéficié d'un portage de repas à domicile**, et près de **1 200 repas par jour** ont été distribués depuis 25 restaurants Émeraude de la Ville. À la demande de la Ville de Paris, l'ASPP a mis à la disposition de l'association caritative La Chorba, le restaurant administratif du 9 place de l'Hôtel de Ville, pour la distribution de repas aux parisiens démunis, tous les soirs y compris le week-end, du 2 décembre 2020 jusqu'au 30 juin 2021.

Lutte contre la précarité étudiante

Les distributions alimentaires pour les étudiants se sont poursuivies sans aucune modification de lieux et d'horaires.

12 000 protections périodiques lavables ont été mises à disposition sur les deux sites de la Maison des initiatives étudiantes (Labo 6 ainsi que la MIE Bastille) et sur 5 points d'information jeunesse à destination de tous les étudiants.

Protection des migrants

8 579 migrants hébergés lors de **17 opérations** de mise à l'abri pilotées par la Ville.

Lors du premier confinement, la DPSP-UASA, en lien avec le SG et la DASES, a réalisé une cartographie des campements parisiens et accompagné chacun des partenaires sur ces sites, pour s'assurer de leur accès à l'eau, la nourriture et à un suivi médical.

Des campagnes de diagnostic et de dépistage du Covid-19 ont été déployées dans les foyers de travailleurs migrants et les deux aires d'accueil des gens du voyage, avec un suivi quotidien en lien avec les partenaires DRILH et ARS.

Soutien aux personnes âgées

Dans les Ehpad, mise en place de visioconférences pour maintenir le lien avec les familles.

Des locaux réaffectés ou maintenus ouverts

Quatre gymnases dans les 14^e, 18^e et 20^e arrondissements ont été transformés en lieu d'hébergement pour les migrants, en espace d'accueil pour les jeunes isolés, ou encore en lieu de distribution de l'aide alimentaire.

L'ouverture de **17 bains-douches** a permis au public habituel, aux habitants des quartiers, retraités ou jeunes adultes, de conserver une bonne hygiène.

PETITE ENFANCE ET ÉDUCATION

L'accueil des enfants des parents « indispensables »

Enseignants, équipes d'animation et personnels chargés de l'entretien se sont mobilisés pour garantir la continuité pédagogique tout au long du confinement.

1 200 élèves

accueillis chaque jour dans **70 écoles** et **10 collèges**. Des écoles à proximité d'hôpitaux ont fonctionné les week-ends.

Recrutement et formation

Grâce aux campagnes de recrutement dématérialisées, 300 agents ont pu rejoindre les crèches à la rentrée 2020.

700 professionnels, majoritairement des auxiliaires de puériculture et de soin, ont bénéficié de formations dématérialisées autour de la relation avec l'enfant, du développement psychomoteur, des transmissions et des jeux.

Centres de loisirs

La gratuité pour les quotients familiaux de 1 à 3 a permis de soutenir les familles en difficulté.

Grâce à la dématérialisation du processus d'inscription, 5 487 jeunes parisiens âgés de 4 à 17 ans ont pu partir en vacances cet été.

Consultations à distance en PMI

La PMI a accompagné les familles à distance par un suivi téléphonique. Plus de 6 000 appels à domicile ont été effectués par des puéricultrices. Une permanence téléphonique a été mise en place par des sages-femmes pour les femmes enceintes.



SOUTIEN ÉCONOMIQUE ET FINANCIER

Plan de soutien aux secteurs économiques, associatifs et culturels : 200 M€

Dont **120 M€** d'exonérations sur les droits de voirie, de terrasse et des étalages sur les redevances des commerçants des marchés alimentaires, sur le stationnement, sur la redevance spéciale pour les déchets non ménagers, sur les redevances des concessionnaires de la Ville, ainsi qu'un soutien aux bailleurs sociaux.

Notamment, dès juin 2020, la Ville a offert aux restaurants et aux cafés la possibilité d'étendre ou de créer leur terrasse extérieure dans le cadre de son plan de soutien à l'activité économique parisienne.

15 M€ pour le monde culturel,

10 M€ pour les associations,

Le coût de la crise du Covid-19 pour Paris en 2020 a atteint **800 M€** en moindres recettes et en hausse des dépenses.

5 M€ pour le tourisme,

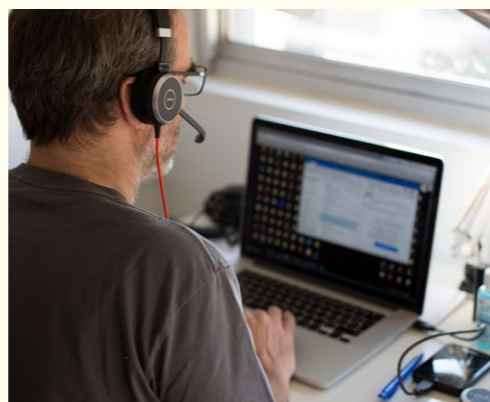
4 M€ pour le secteur de l'économie sociale et solidaire.

ADAPTATION ET ACCÈS AU DROIT

Le droit national a été modifié à plusieurs reprises durant la crise sanitaire de 2020, avec pour la Ville des conséquences institutionnelles, contractuelles, en matière d'urbanisme et de droit du travail des sociétés.

Les Points d'accès au droit et les Relais d'accès au droit de la Ville ont expérimenté la tenue de permanences juridiques téléphoniques, qui ont désormais vocation à se poursuivre, de façon encadrée.

Au total, 3 962 permanences juridiques ont été assurées par téléphone.



CULTURE

« Un été particulier »

Paris Plages et le feu d'artifice du 14 juillet ont dû s'adapter au contexte sanitaire.

Un appel à projets exceptionnel a été lancé :

Plus de **1 200 dossiers analysés en 4 jours**

40 000 spectateurs dans l'espace public

500 représentations

1 000 professionnels du spectacle vivant

700 artistes présents

Le concert virtuel du 31 décembre

La Ville a fait appel à Jean-Michel Jarre pour réaliser un concert virtuel inédit, dans une cathédrale Notre-Dame reconstituée en 3D.

Des services culturels dématérialisés

Plus de **10 000 abonnés supplémentaires** aux ressources numériques du réseau des bibliothèques.

De nouveaux accès à la culture en ligne : « Paris Conservatoires Connectés » et Paris CultureClic.

INTENSIFICATION DES RELATIONS AUX USAGERS

La crise sanitaire a généré une forte augmentation des messages adressés par les usagers à la **cellule Relation Usager de la DPSP** :

4 600 messages,

+23% via GRU

et **+340%** via les réseaux sociaux et **101 784 signalements** « Dans Ma Rue ».

Le 3975 : « la parole et l'écoute » de la Ville 7 jours sur 7, pour des missions d'information mais aussi de soutien à la population.

2 500 appels par jour pendant le premier confinement.

30 volontaires en appui des équipes pendant le confinement, en plus des 50 téléconseillers.

700 signalements par semaine aux équipes du CASVP et de la DASES.

AMÉNAGEMENTS ET ÉQUIPEMENT

Augmentation de l'activité des cimetières de +30 %

10 906 inhumations en 2020, soit +23,6 % entre 2019 et 2020.

3 650 nouvelles concessions vendues, soit +28,7 % entre 2019 et 2020.

Entretien des jardins et espaces verts

Plus de **2 millions** de plantes semées, repiquées, repotées ou arrosées au centre de production horticole municipale, pour végétaliser les jardins et l'espace public, en dépit de la pandémie.

Maintien de la gestion des jardins auxquels ont eu accès des associations de jardinage ou d'enfants artistes.

Livraison de nouveaux aménagements

1 300 logements et **5,6 ha** de jardins, parcs (dont le parc Chapelle-Charbon) ou places arborées.

Élargissement des trottoirs et organisation de files d'attente devant les commerces pour faciliter les déplacements piétons.

60 km de pistes cyclables.

57 nouvelles rues aux écoles dans Paris.

VIE CITOYENNE

Élections municipales

1 332 172 inscrits sur les listes électorales

897 bureaux de vote

Organisation de scrutins en 2 temps avec plus de 3 mois entre les deux : un tour de force pour les services élections et logistiques, qui ont assuré un accueil respectant les gestes barrières.

Conseil de Paris

Le Conseil de Paris a été déplacé en salle des fêtes de l'Hôtel de Ville, plus vaste, permettant aux 163 conseillers de Paris de conserver les distances minimales requises.

Mise en œuvre de procédures spécifiques pour organiser les scrutins et sécuriser juridiquement les décisions et les résultats.



SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Le Secrétariat général (SG) veille à la mise en œuvre du projet de mandature défini par la Maire et ses adjoints, en lien avec les mairies d'arrondissement. À ce titre, il assure un rôle de pilotage et d'animation des directions de la Ville. Au sein de l'administration, il favorise la transversalité entre les services.



La qualité au cœur des préoccupations du SG

En septembre 2020, la qualité a été mise au cœur de la nouvelle organisation du Secrétariat général avec quatre Secrétaires généraux adjoints à la tête de quatre pôles :

- Qualité de la relation aux territoires avec mise en œuvre de la territorialisation, et la création de la Police Municipale.
- Qualité du cadre de vie avec l'ensemble des actions ayant trait à l'espace public.
- Qualité des services aux Parisiens dans la gestion des services et équipements publics pour la petite enfance, les affaires scolaires, la culture, le sport, la santé et le domaine social.
- Qualité de l'action publique: la qualité que nous devons à nous-mêmes, avec les directions «ressources» qui gèrent des missions essentielles, indispensables au bon fonctionnement de l'ensemble des services de la Ville.

L'articulation de ces quatre pôles doit permettre de faire de la transversalité un pilier de la nouvelle organisation de la Ville.



Rattachement du Service de gestion de crise au SG

Le Service de gestion de crise (SGC) coordonne l'ensemble des actions des directions opérationnelles sur la prévention des risques majeurs (naturels, technologiques, sanitaires, bâtimentaires et sociétaux).

Le SGC a pour missions de :

- anticiper les situations de crise et de planifier la réponse à apporter ;
- développer la culture du risque au sein de la collectivité ;
- veiller à la mise à jour des documents réglementaires de prévention communaux ;
- assurer la veille en période hivernale/caniculaire/crue.

Il est en lien avec l'ensemble des partenaires de la Ville.

En cas de crise, il coordonne l'action des directions, la centralisation des remontées d'informations et assure le reporting sur la crise.

De par sa vocation transversale et de coordination de l'action des directions, le SGC a été rattaché au SG en juillet.



DÉPLOIEMENT DU DÉPISTAGE COVID-19

Au cœur du mois d'août, à la demande de la Maire, le SG met en place une task force (DASES, DRH, DILT, DICOM) pour installer des centres de dépistage du Covid-19 à Paris, en partenariat avec l'ARS. Dès le 1^{er} septembre, 6 centres sont opérationnels.



PARIS INNOVE 2020

La 3^e édition de l'événement Paris InnoVe s'est tenue entièrement à distance. Tables rondes, visites virtuelles, webinaires, plus de 24 événements ont réuni 600 participants autour des innovations parisiennes, en mettant l'accent sur la transversalité.



PRÉVENTION DES INONDATIONS

Le syndicat Seine Grands Lacs va initier la réalisation d'un cinquième grand ouvrage pilote de prévention des inondations en Seine-et-Marne. La Métropole a lancé son système d'endiguement pour faire face au risque de crue de la Seine et de la Marne.



2024, PARIS SANS PLASTIQUE À USAGE UNIQUE

La Ville a lancé 21 mesures pour sortir du plastique à usage unique comme créer un réseau d'acteurs engagés, adapter l'espace public, développer les solutions alternatives... En 2024, les JO seront le grand démonstrateur de cette trajectoire.



LE JARDIN SOLITUDE INAUGURÉ DANS LE 17^e

Exemple du travail de mémoire mené par la DGOM, le jardin de la place Catroux porte, depuis le 26 septembre, le nom de Solitude, héroïne de la lutte des esclaves antillais pour la liberté. Sa statue sera

la première d'une femme noire dans l'espace parisien.



Fonctionnement

6,8 M€



Investissement

36 M€



Agents

151

(agents de la DGRI compris)

ACTION SOCIALE, ENFANCE ET SANTÉ

La DASES assure la conception et le pilotage des politiques sociales et de santé, gère des prestations sociales et subventions, des établissements et services publics dans divers champs: autonomie, prévention et protection de l'enfance, santé, solidarité, insertion, lutte contre l'exclusion.



L'enjeu de la continuité des services

Dès janvier 2020, la DASES, réunie en cellule de crise, a pris des arbitrages et déployé toutes les actions nécessaires à la continuité des services au bénéfice des publics vulnérables. Consciente des multiples impacts de la crise, elle a su mobiliser ses agents.



L'enjeu de la protection

La DASES a été mobilisée pour l'approvisionnement d'Équipements de protection individuelle (EPI). En 2020, ce sont 9 millions de masques chirurgicaux pour ses 800 partenaires, 2,5 millions de masques chirurgicaux (dont 54 000 FFP2) pour les agents, 80 000 blouses.



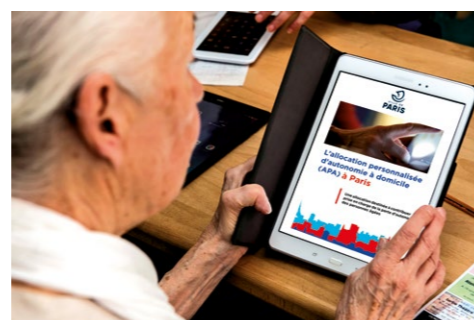
L'enjeu de l'adaptation

Les professionnels de santé se sont aussi adaptés pour ouvrir 5 centres de santé dédiés aux patients Covid-19, proposant consultations de médecine et téléconsultations, organisant des visites à domicile pour le suivi des patients hébergés en structures d'hébergement collectif.



L'enjeu de coordination et d'information

Tout en ayant un contact renforcé avec les populations les plus vulnérables, la DASES a développé des outils dès le début de l'épidémie: soutien aux dispositifs existants ou spécifiquement créés et sur les sujets devenus essentiels.



LE DÉFI D'UNE CRISE SANITAIRE

La DASES a contribué largement à la mise en œuvre de la stratégie de lutte contre le Covid à Paris: action de prévention, accompagnement des personnes malades, soutien psychologique, centres de dépistage (barnums, centres) et de vaccination.



LE DÉFI DU MAINTIEN DES SERVICES

Pour les enfants confiés à l'Aide sociale à l'enfance, les services ont réussi à maintenir la continuité de services, y compris durant le confinement, à préserver le lien parents-enfants, à organiser les activités scolaires et ludiques des enfants.



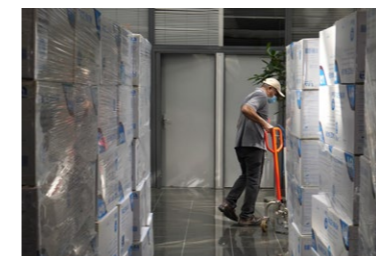
LE DÉFI DE L'ACCOMPAGNEMENT

La DASES a imaginé de nouveaux dispositifs pour répondre à l'urgence: mise à l'abri des femmes et enfants victimes de violence, développement de l'aide alimentaire, soutien des personnes précarisées par la crise sanitaire, hébergement d'urgence.



LE DÉFI DU SECTEUR DE L'AUTONOMIE

L'appui aux structures médico-sociales, le dépistage dans les Ehpad, l'aménagement de locaux et d'unités Covid, la lutte contre l'isolement, telles ont été les réponses apportées par les services de la DASES dans le secteur de l'autonomie.



LE DÉFI DE L'APPROVISIONNEMENT

En lien avec les directions supports, la DASES a dû gérer les besoins d'approvisionnement massifs: protection individuelle, matériel médical, équipement de locaux recevant du public, tout en dotant ses agents de matériel informatique à distance.



AFFAIRES CULTURELLES

La DAC met en œuvre la politique culturelle de la Ville. Celle-ci se décline en trois missions principales: conserver et valoriser le patrimoine matériel et immatériel, soutenir la création et accompagner la diffusion des œuvres créées, permettre au plus grand nombre l'accès à l'offre et à la pratique culturelle.



L'été particulier, des retrouvailles attendues

Le Conseil de Paris a voté un important plan de soutien au secteur culturel. L'une des déclinaisons de ce plan était la mise en œuvre d'un temps fort estival et le lancement de l'appel à projets «Un été particulier».



En plein confinement, des bibliothèques accessibles

En plein confinement, les équipes de la DAC ont rendu possible, en quelques semaines, l'ouverture des inscriptions en ligne aux ressources numériques du réseau des bibliothèques. Dès le premier jour, ce service enregistrait plus de 850 demandes d'abonnement.



Soutien majeur aux acteurs culturels

Au printemps 2020, le Conseil de Paris a voté un plan d'urgence historique en direction du secteur culturel, qui repose sur un dispositif de 15 millions d'euros d'aides directes aux artistes et structures culturelles et de 721 000 euros d'exonération de loyers et redevances.



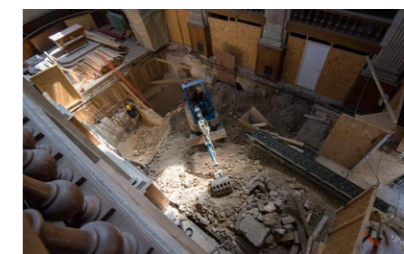
La Culture à la rencontre des enfants de l'ASE

Lors du confinement, des volontaires de la DAC en lien avec la DASES ont construit un projet autour d'activités pour les enfants des foyers de l'ASE: les bibliothécaires ont conçu des animations adaptées: lectures, contes, échanges autour d'une lecture.



LES CONSERVATOIRES INNOVENT !

Les conservatoires ont proposé des initiatives pour maintenir un lien pédagogique à distance, accélérant la mise en place d'une expérimentation pour doter les professeurs des outils favorisant des pratiques innovantes «Paris Conservatoires Connectés».



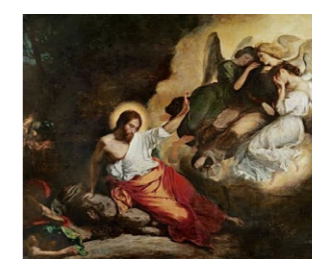
DES FOUILLES AU CŒUR DU MARAIS

En amont des travaux de restauration de l'ancien couvent des Billettes, l'équipe archéologique de la DAC est intervenue pour un chantier de fouilles. Une ancienne crypte ainsi que des ossements et des céramiques peintes ont été découverts.



LA CULTURE DANS LES FOYERS CONFINÉS

Paris CultureClic: pendant 3 mois la culture s'est maintenue hors les murs des bibliothèques, des théâtres, des conservatoires aux portes closes. La DAC a imaginé l'outil d'une Open Culture pour spectateurs enfermés entre les murs des appartements.



DES EXPOSITIONS AGILES EN LIGNE

La DAC propose des expositions en ligne pour présenter les chefs-d'œuvre des peintures et des sculptures des églises de Paris. Les détails de ces œuvres remarquables permettent de mieux comprendre le travail des artistes, de Delacroix à Keith Haring.



LES PÈLERINS D'EMMAÛS, UN RUBENS RESTAURÉ

Chef d'œuvre exécuté avant 1611 et arrivé à Saint-Eustache après la Révolution. En 2020, il a été entièrement restauré par le service de la conservation des œuvres civiles et religieuses. La palette chatoyante du peintre a été ainsi remise en lumière.

En 2020, la Bibliothèque numérique explose tous les chiffres avec une augmentation de

73%
des emprunts



Fonctionnement
133,6 M€

1,1
million de visites sur le site des Archives de Paris (+ 27,5 %) et 367 000 visiteurs uniques (+ 22 %)



Investissement
67,8 M€

5000 jours de tournages à Paris malgré le contexte sanitaire



Agents
2926

AFFAIRES JURIDIQUES

La DAJ sécurise juridiquement l'action de la Ville, conseille et assiste les directions et les élu·e·s, défend les intérêts de la Ville, de ses agent·e·s et de ses élu·e·s.

Elle protège, développe et valorise le patrimoine immatériel, met en place des dispositifs d'accès au droit et publie les actes réglementaires.



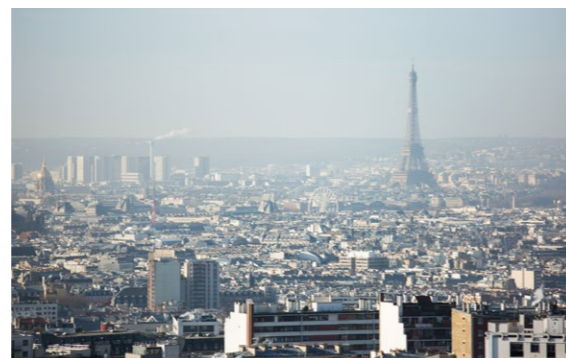
Formation des collaborateurs de cabinet

Une offre de formation à distance a été proposée fin 2020 aux collaborateur·rice·s volontaires des cabinets. Les 14 modules devaient permettre aux participant·e·s de disposer d'une base juridique sur des thèmes tels que le statut des élu·e·s dans les organismes extérieurs.



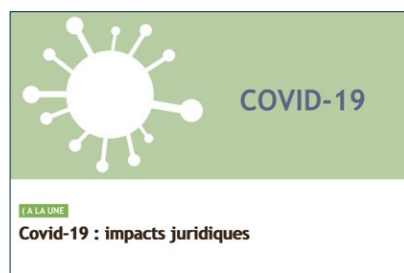
La Ville de Paris et le contentieux Grande-Synthe

La Ville a soutenu la commune de Grande-Synthe, contre le refus du gouvernement de prendre les mesures nécessaires pour infléchir la courbe des émissions de gaz à effet de serre et respecter l'accord de Paris.



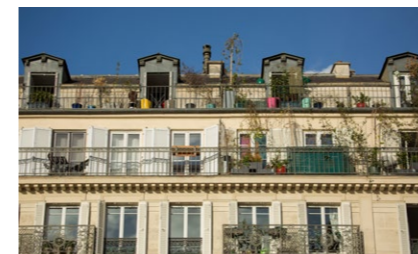
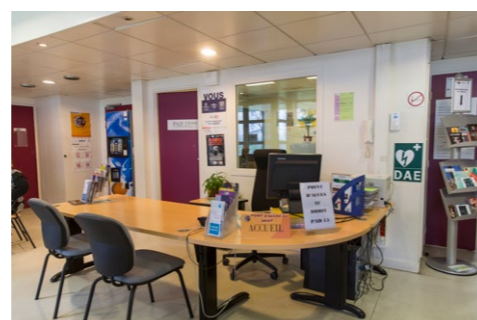
Appui aux directions durant la crise sanitaire

L'état d'urgence sanitaire s'est traduit par la parution d'ordonnances visant à adapter le droit existant à ce nouveau contexte, en matière institutionnelle et contractuelle, d'urbanisme et de droit du travail des sociétés.



Adaptation du service parisien d'accès au droit

Afin de permettre la continuité du service public dans le contexte de crise sanitaire, les Points d'accès au droit et les Relais d'accès au droit ont expérimenté la tenue de permanences juridiques téléphoniques.



ARRÊT CALI DE LA CJUE DU 22/09/2020

Par un arrêt du 22 septembre 2020, la CJUE a jugé conforme à la directive 2006/123/CE dite « Services » le régime français d'autorisation de changement d'usage réglementant la location meublée touristique de courte durée.



POLLUTION DE LA SEINE

En novembre 2020, la Ville s'est constituée partie civile dans l'enquête en cours pour des faits de pollution de la Seine. Elle fait valoir notamment un préjudice écologique, ce dernier concept ayant été introduit récemment dans le Code civil.



LES ABORDS DE LA TOUR EIFFEL-PROJET JO

Accompagnement de la DAJ à la sécurisation d'un projet emblématique sur ce site historique. Les procédures complexes en droit de l'urbanisme et de l'environnement exigent une expertise juridique pour la réalisation des aménagements avant les JOP.



APPUI AUX PROCÉDURES DE MARCHÉS

Participation de la DAJ aux équipes projets transverses en charge du dialogue compétitif Éclairage public et Signalisation lumineuse (marché global de performance), ainsi que du renouvellement des sanitaires autonettoyants sur l'espace public parisien.



ESPACE PUBLIC, NOUVELLES MOBILITÉS

Appui à l'élaboration et à la sécurisation des mesures de police modifiant l'utilisation de l'espace public (terrasses éphémères, coronapistes, ZTL de Paris Centre, vitesse intra-muros) et des contrats pour les mobilités douces (concession BRVE, EDP).

1254
avis juridiques en 2020
émis par la DAJ


Fonctionnement
6,9 M€

1476
contentieux ouverts
par la DAJ


Investissement
3596€

Les Points d'accès
au droit et Relais d'accès
à eux, reçu
93 302
Parisien·ne·s en 2020.


Agents
77

AFFAIRES SCOLAIRES

Les équipes de la DASCO ont pu garantir tout au long de l'année, à chaque phase de la crise sanitaire, le fonctionnement de tout ou partie des établissements scolaires, tant en période scolaire que durant les vacances. L'ensemble des activités de la DASCO a pu être maintenu, y compris les séjours.



L'accueil des enfants des parents « indispensables »

Dès la fermeture des écoles le 17 mars 2020, certains ont continué d'accueillir les enfants des personnels des établissements de santé. Cet accueil s'est progressivement élargi à d'autres catégories de professionnels.



L'exigence d'entretien des écoles et des collèges

Les équipes d'entretien des écoles et des collèges se sont fortement mobilisées pour mettre en œuvre les protocoles sanitaires qui se sont succédé tout au long de l'année. Ces protocoles ont posé des exigences fortes pour limiter la circulation du virus dans les locaux scolaires.



Le nouveau service des cours d'adultes de Paris

Spécificité unique en France, les cours municipaux du soir de la Ville de Paris se pérennisent et se renforcent au sein d'un service dédié qui forme 27 000 auditeurs à travers de 800 formations et autant de formateurs.



La digitalisation des formations des adultes

La crise sanitaire a contribué à accélérer la réalisation des projets de digitalisation de formations, qu'il s'agisse de l'offre de l'École des métiers de la DASCO au bénéfice des agents ou de celle du service des cours d'adultes de Paris.



FOURNIR UN REPAS AUX ÉCOLES CONFINÉES

Lors du premier confinement, un marché a été passé en urgence impérieuse pour restaurer les enfants des personnels prioritaires et des agents mobilisés pour les accueillir. Le service de cantine a pu reprendre partout dès le déconfinement.



CENTRES DE LOISIRS : UN ÉTÉ PARTICULIER

Le contexte sanitaire a imposé une capacité d'accueil par centre engendrant une gestion manuelle des inscriptions (42 224 enfants ont fréquenté au moins un jour un CDL). La gratuité pour les QF1 à 3 a permis de soutenir les familles en difficulté.



ACTIVITÉS DANS LES MURS

Des activités culturelles et sportives « dans les murs » des centres de loisirs ont été proposées, par des musées et des associations, pour les vacances scolaires. 320 ateliers culturels et 27 ateliers sportifs, au bénéfice de 4 948 enfants.



LE MAINTIEN DES SÉJOURS

Grâce à la dématérialisation du processus d'inscription, 5 487 jeunes parisiens âgés de 4 à 17 ans ont pu partir en vacances cet été : vacances Arc-en-ciel, séjours des centres de loisirs et de l'action collégiens, « colos apprenantes ».



DES PVP AUPRÈS DES ENFANTS DE L'ASE

Des professeurs de la Ville de Paris en EPS se sont mobilisés au printemps les mercredis, samedi ou dimanche, afin d'apporter un complément éducatif aux enfants de l'Aide sociale à l'enfance (centre Marie Becquet de Vienne et centre Michelet).



Fonctionnement

5487

jeunes parisiens partis en vacances cet été

215,5 M€



Investissement

15500

ateliers sur les temps d'activités périscolaires maintenus sur l'année 2020/21

114,6 M€

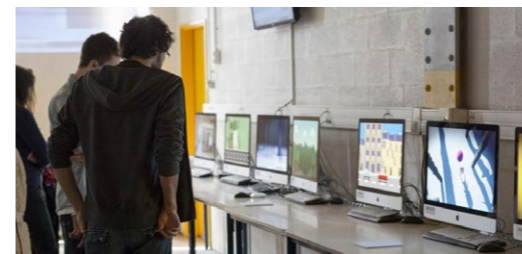


Agents

11172

ATTRACTIVITÉ ET EMPLOI

La DAE développe un écosystème à rayonnements local et international : innovation, création d'activités, emploi. Elle est un acteur du développement économique, touristique, scientifique et universitaire. Par la diversité de ses compétences, elle anime et porte des projets de toute taille, à court, moyen et long terme.



EPSAA AU NIVEAU 7

L'État renouvelle la certification du diplôme de l'École professionnelle supérieure d'arts graphiques (EPSAA) à un niveau 7 (nouvelle nomenclature européenne), valant grade de master.



CRÉATION DE L'UNIVERSITÉ EIFFEL-PARIS

Situé dans le 19^e, le campus de l'EIVP est bordé de parcs, de cafés, de salles de concerts, de lieux culturels... Il héberge un bâtiment industriel réhabilité, certifié Haute Qualité environnementale, ainsi que des espaces verts.

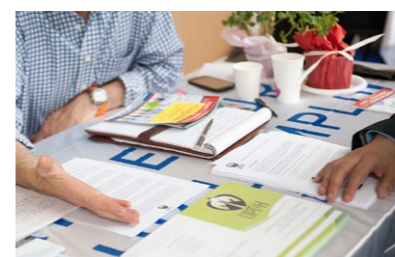
Lutte contre la précarité étudiante

Plusieurs dispositifs (distribution alimentaire, soutien psychologique, etc.) sont mis en place par la Ville de Paris et ses partenaires pour soutenir les étudiants dans leur vie quotidienne.



La formation professionnelle par temps de Covid

Adaptation des actions de formation professionnelle aux conditions sanitaires et aux exigences de la crise économique : les programmes lancés ont permis de financer des places de formation au profit de personnes éloignées de l'emploi.



FORUM PARIS POUR L'EMPLOI

Maintien du Forum en présentiel avec un travail des équipes DAE et partenaires pour s'adapter et respecter les exigences sanitaires et également en virtuel sur plusieurs jours.



PRODUCTION LOCALE DE MASQUES

La DAE s'est mobilisée pour la coordination de 40 ateliers ayant fabriqué localement 500 000 masques réutilisables et pour la distribution aux Parisiens de ces masques et des masques prêts-à-porter via les pharmacies et les partenaires.

Soutien à la diversité des commerces culturels

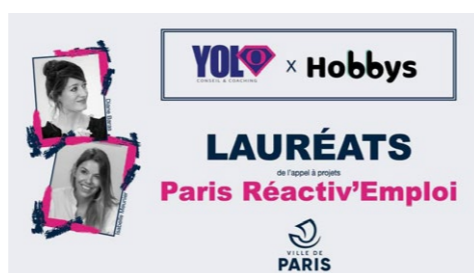
Plan de soutien à la diversité culturelle :

- appel à projets dédié à la « Diversité des commerces culturels » ;
- appel à projets « Soutien aux commerces libraires ».



Création de Paris Réactiv'Emploi

La Ville de Paris favorise les dispositifs d'aide aux Parisiens dont l'activité s'est arrêtée en raison de la crise économique (micro-entrepreneurs, commerçants, etc.). Pour cela, elle soutient un réseau d'opérateurs mettant en place, à très court terme, un accompagnement adapté.



UN PLAN DE RELANCE POUR L'ESS

Plan bénéficiant à 85 structures de l'Économie sociale et solidaire pour 5,18 M€. Ce plan a pris la forme de subventions de fonctionnement ou d'investissement, ou bien de prêts patients accordés par Paris Initiative Entreprise.

Plan de relance :

6 M€

pour aider en investissement les commerces, artisans, entreprises culturelles, jeunes entreprises innovantes (aide à la transition)



Fonctionnement

85,4 M€



Investissement

104,4 M€

Plan de relance :

5 M€

pour le tourisme

Plan de relance :

4 M€

pour l'économie sociale et solidaire

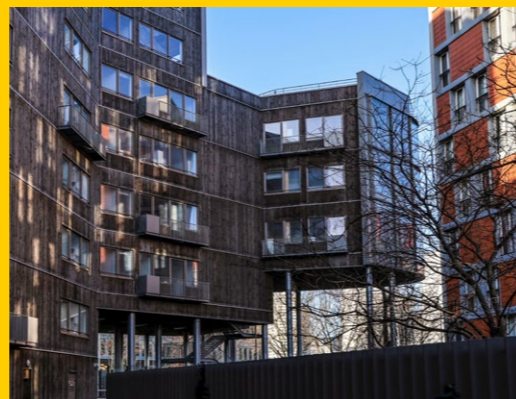


Agents

280

CONSTRUCTIONS PUBLIQUES ET ARCHITECTURE

La DCPA assure la sécurité et l'entretien de 3 600 bâtiments publics. De la conception à la livraison, elle réalise des travaux de construction, de maintenance ou de réhabilitation. Elle veille au respect des engagements environnementaux et à l'équilibre qualité-coût-délai.



UTRILLO, COLLÈGE EXEMPLAIRE

Le collège Utrillo a été achevé fin 2020, après une restructuration lourde comprenant une extension. Les nouvelles façades sont à ossature bois et parement de mélèze. L'extension a une structure en bois, y compris le gymnase avec ses grandes poutres.



RESTAURATION DE DEUX FONTAINES

En 2020, les fontaines suivantes ont bénéficié d'une restauration d'envergure qui a permis leur remise en service: la fontaine de la Paix et des Arts (6^e) et la fontaine du Fellah (7^e).

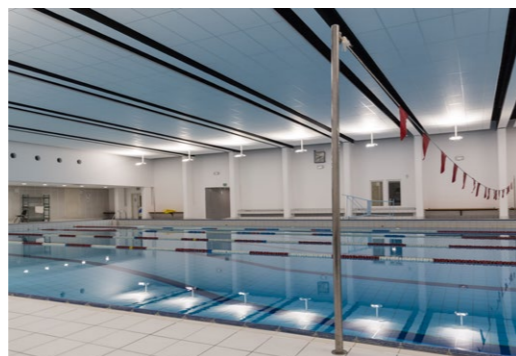
Cours Oasis, des réalisations plus ambitieuses

Après 28 cours réalisées en 2019, le programme Oasis a franchi un nouveau cap avec l'ouverture, à la rentrée 2020, de 14 nouvelles cours malgré les contraintes de travail imposées par la crise sanitaire.



Livraison du premier site «CPE 6 piscines»

Le Contrat de performance énergétique 6 piscines, signé fin 2018 pour une durée de 10 ans, prévoit de diminuer significativement les consommations en énergie (- 34,1%), en gaz à effet de serre (- 41,3%) et en eau (- 30,2%) de 6 piscines.



ATELIERS: ACTIVITÉ SANS INTERRUPTION

Durant la période du 17 mars au 10 mai, les ateliers de la DCPA ont assuré une permanence de dépannage quotidienne par roulement. Au cours de ces 8 semaines, 1 350 interventions ont été faites dans les établissements restés ouverts aux Parisiens.



BORNES ÉLECTRIQUES POUR LES TAM

Le SELT de la DCPA est chargé de déployer, en 3 ans, 2 300 bornes de recharge électrique sur 355 implantations administratives, dans

le cadre du PDAP. Ce programme participe à la réduction de 30% des GES en modifiant le parc des véhicules des TAM.

Reprise des chantiers post-confinement

Tous les chantiers ont été interrompus durant le premier confinement. Au cours de cette période, chaque chantier a fait l'objet d'une intense réflexion menée par les chef-fe-s de projet avec les entreprises, le coordinateur sécurité et protection de la santé et le maître d'œuvre.



Web-séminaire de la DCPA, une grande réussite

Après le premier confinement, la DCPA a organisé son premier Web-séminaire le 18 juin 2020. L'objectif était, d'une part, de donner la parole aux agents afin qu'ils expriment leur vécu durant le confinement et, d'autre part, de recueillir leurs réflexions.



DISTRIBUTION DE MASQUES ET DE GEL

La section logistique a été chargée de distribuer des masques et des flacons de gel hydroalcoolique à l'ensemble de la direction: en tout, 425 000 masques et 800 litres de gel. Les 17 magasins ont été fortement sollicités pour assurer cette mission.

14
cours Oasis créées
et **11**
nouveaux
bâtiments livrés

Fonctionnement
71,8 M€

58,67
millions d'euros
de budget pour
les fluides

Investissement
44,6 M€

33 000
factures liquidées

Agents
1449

DÉMOCRATIE, CITOYEN·NE·S ET TERRITOIRES

La DDCT veille à la qualité du service public et assure la coordination des mairies d'arrondissement. Elle favorise l'exercice de la démocratie et de la citoyenneté. Elle soutient la vie associative, le développement des quartiers populaires, l'égalité et la lutte contre toutes les formes de discrimination.



Élections et installation des nouvelles équipes

Scrutins en 2 temps avec plus de 3 mois entre les deux, la tenue des élections municipales a été un véritable tour de force pour les services chargés des élections et de la logistique, pour assurer un accueil respectant les gestes barrières.



Ouverture de la Cité audacieuse

Le 5 mars 2020 était inaugurée la Cité audacieuse, premier lieu en France dédié au rayonnement des droits des femmes et de l'égalité femmes-hommes. Elle est installée dans l'ancienne école élémentaire Vaugirard, dans le 6^e arrondissement.



L'ouverture de Paris Centre

Événement historique par excellence que l'élection du maire de Paris Centre, Ariel Weil, le 11 juillet et l'ouverture de la nouvelle mairie.



Le 3975 en première ligne

Pendant le premier confinement, le 3975 a plus que jamais été « la parole et l'écoute » de la Ville, en assurant 7 jours sur 7 des missions d'information mais aussi de soutien à la population.



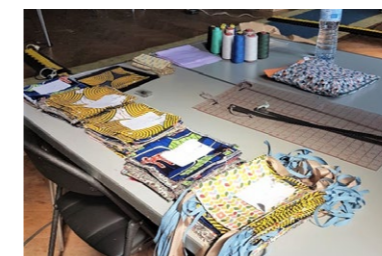
S'ADAPTER À LA CRISE SANITAIRE

Conseil de Paris dématérialisé, rendez-vous en mairie en ligne, plateforme « ideas.paris » tournée vers l'entraide, la direction a su traduire en innovations les contraintes pour assurer la continuité du service public et des institutions démocratiques.



CONTINUITÉ SCOLAIRE ET PANIERS SOLIDAIRES

La crise sanitaire a été un facteur d'aggravation des difficultés socio-économiques pour nombre d'habitants des quartiers populaires. La Ville s'appuyant sur les associations a organisé une continuité éducative et distribué des paniers alimentaires.



DES INITIATIVES À FOISON EN MAIRIES

Les mairies ont accueilli de nouvelles missions durant le confinement: centres de dépistage, distributions de paniers solidaires ou de produits d'hygiène, confection de masques, en adaptant leurs horaires pour recevoir public et bénévoles.



PLAN DE RELANCE POUR LES ASSOCIATIONS

La Ville de Paris a, dès le début du premier confinement, intensifié son action au profit des associations: messagerie dédiée, informations hebdomadaires, fonds de soutien exceptionnel de 10 M€, attribution par arrêté de plus de 900 subventions.



DISPOSITIFS MOBILES ET DÉCONFINEMENT

Afin de sensibiliser aux gestes barrières, de distribuer du gel hydroalcoolique et d'informer les Parisiens sur les mesures sanitaires prises par l'État et la Ville dans le cadre du déconfinement, 5 dispositifs mobiles ont été déployés dans Paris.



ESPACES VERTS ET ENVIRONNEMENT

La DEVE joue un rôle essentiel dans l'amélioration du bien-être en ville. Elle accroît la végétalisation de la ville et développe l'agriculture urbaine. Pilote de la politique de développement durable, elle concentre les expertises de la Ville en matière d'écologie urbaine.



Les cimetières restent en première ligne

Avec une activité funéraire sans diminution depuis le début de la crise sanitaire, la priorité des 20 cimetières parisiens est d'assurer les convois funéraires, en augmentation de 30% par rapport aux années ordinaires.



Les Parisculteurs se réinventent

Les Parisculteurs, démarche partenariale qui vise à mobiliser du foncier sur l'espace métropolitain pour développer l'agriculture de proximité, est aussi le nom donné aux porteurs de projets issus des appels à projets lancés par la Ville de Paris.



L'objectif 30 ha atteint grâce aux livraisons 2020

Nombre d'aménagements se situent aux portes de Paris : la Porte Pouchet (17^e) accueille les 7 234 m² du jardin Hans-et-Sophie-Scholl. Aux Batignolles (17^e), le parc Clichy Batignolles - Martin Luther King s'offre 11 000 m² de plus.



La Maison Paris Nature 2.0

Trente ans après son ouverture, cet équipement dédié à la découverte de la biodiversité parisienne et à ses enjeux futurs offre des espaces entièrement repensés, plus ouverts, pour proposer des ateliers et des conférences.



LA BIODIVERSITÉ S'ÉPANOUIT

Pendant le printemps confiné, la ville s'est apaisée, permettant aux plantes et animaux de fleurir et nicher en toute tranquillité, nous invitant à changer de regard sur la nature et le bien-être qu'elle nous procure.



LA PRODUCTION DE PLANTES ASSURÉE À 90%

Plus de 2 millions de plantes annuelles, vivaces, arbustes et arbres ont été semés, repiqués, repotés ou arrosés au centre de production horticole municipale, pour végétaliser les jardins et l'espace public en dépit de la pandémie.



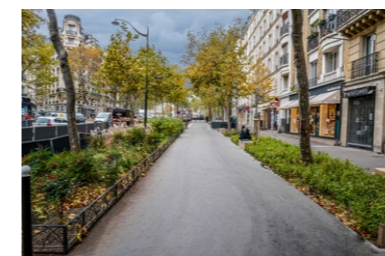
UN TERRITOIRE D'OR POUR TRI EN SEINE

En 3 jours, 15 tonnes de déchets du quartier des Deux-Rives ont été collectées et triées sur une déchetterie fluviale puis transportées vers le centre de recyclage de Gennevilliers. L'expérience a permis une baisse de 83% d'émissions de CO₂.



DES ÉQUIPES RÉACTIVES ET MOBILISÉES

Elles ont maintenu la gestion des jardins pendant le confinement, donné l'accès aux associations de jardinage ou d'enfants autistes puis préparé les jardins à leur réouverture au public (entretien et installation de dispositifs sanitaires).



PLUS DE NATURE AVENUE DAUMESNIL

En supprimant le stationnement sur les trottoirs et en installant des jardinières pleine terre plantées d'arbres, cette avenue se transforme en « Champs-Élysées verdoyants de l'Est parisien » grâce au budget participatif.

529

parcs et jardins représentant 450 hectares



Fonctionnement

32,6 M€

205 000

arbres (hors bois) dont 20 102 plantés entre 2014 et novembre 2020



Investissement

59 M€

3 009

permis de végétaliser en cours de validité



Agents

2 983

FAMILLES ET PETITE ENFANCE

La DFPE a 3 missions essentielles dont l'enjeu est de permettre aux familles parisiennes et aux plus jeunes de vivre, grandir et s'épanouir à Paris : organiser l'accueil individuel et collectif des tout-petits, assurer la protection maternelle et infantile et soutenir la parentalité et les familles.



Continuité du service public

Dès le premier confinement, les équipes des établissements d'accueil de la petite enfance, des centres de PMI et les assistant-e-s maternel-le-s se sont mobilisés pour assurer au mieux la continuité du service dans ce contexte.



5 000 places d'accueil supplémentaires

Avec la création de 500 nouvelles places en 2020, au sein de 13 établissements neufs ou restructurés, financés par la Ville et la CAF, 6 enfants sur 10 bénéficient en 2020 d'un accueil collectif à Paris. Ces équipements, comme les plus anciens, s'adaptent au changement climatique.



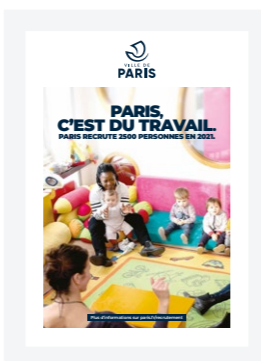
Alimentation bio et sans perturbateurs endocriniens

Les approvisionnements en circuits courts, bio et locaux ont continué. Par ailleurs, des progrès majeurs ont été réalisés avec un nouveau marché de vaisselles sans plastique et le passage aux petits pots 100 % issus de l'agriculture biologique.



Succès des recrutements et formations en ligne

L'innovation et l'adaptation des fonctions supports ont été rendues nécessaires dans le contexte inédit de la crise sanitaire.



UN FRONT DE 670 PROFESSIONNELS VOLONTAIRES

La DFPE a répondu présent face aux besoins de renfort rencontrés lors du confinement, dans les EHPAD ou encore à l'hôpital. Sur la base du volontariat, de nombreux-euses agent-e-s de la DFPE ont été appelé-e-s pour prêter main-forte.



PRÉVENTION DES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES

Dans le cadre du plan de prévention des incapacités, 426 chariots de ménage fonctionnant par pré-imprégnation ont été commandés pour 302 établissements, permettant une

réduction de l'eau, des produits utilisés et du poids des seaux pour les agent-e-s.



DES CONSULTATIONS À DISTANCE EN PMI

La PMI a accompagné les familles à distance par un suivi téléphonique. Plus de 6 000 appels à domicile ont été effectués par des puéricultrices. Une permanence téléphonique a été mise en place par des sages-femmes pour les femmes enceintes.



TÉLÉINSCRIPTIONS POUR LA PÉRIODE DE REGROUPEMENT

En 2020, les inscriptions des enfants pour le regroupement estival et hivernal ont été facilitées grâce au développement d'un outil en ligne.



DES ÉQUIPEMENTS PROTÉGÉS DU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Le changement climatique invite à mieux protéger les équipes et les enfants des fortes chaleurs. L'installation de protections solaires, la mise en sûreté des ouvrants et l'amélioration de la ventilation sur 106 sites répondent à cette exigence.



FINANCES ET ACHATS

Ses missions :

- Éclairer les décisions ayant un impact financier et assurer la gestion efficiente et durable des ressources et des actifs de la collectivité.
- Contrôler et optimiser l'exécution des dépenses et des recettes.
- Améliorer la performance de l'achat en termes d'économie achats et de qualité de service.



QUALITÉ D'ACCUEIL DES USAGERS

Dans un contexte Covid-19, le maintien du bon accueil du public à la Régie centrale de Paris (porte d'Ivry) été possible grâce à la grande adaptabilité des agents à la hauteur de l'intensité de leur engagement. En 2020, ce sont 3 000 usagers accueillis.



MARCHÉ EN PAN ARENA PORTE DE LA CHAPELLE

Dans le cadre des JOP 2024, passation d'un marché global de performance pour la conception, réalisation, exploitation-maintenance de l'Arena, attribué en mai 2020 au groupement Bouygues pour 131 M€ suite à un jury tenu en visioconférence.

Face au Covid, un plan de soutien de 200 M€

Pour répondre à l'urgence liée au Covid, le Conseil de Paris a adopté, en juin 2020, un plan de soutien aux secteurs économiques, associatifs et culturels d'un montant de 200 M€.

Plan de soutien aux concessionnaires

Dans le cadre de la décision du Conseil de Paris du 18 mai 2020, le service des concessions a conduit des discussions avec chaque titulaire de contrat relevant de secteurs d'activité touchés par la crise sanitaire.



COMITÉ DE PILOTAGE DES RECETTES

Un COPIL recettes, lancé en décembre 2020, se réunit mensuellement sous la présidence de Paul Simondon. Il permet d'identifier, en lien avec les différentes directions, les leviers pour pérenniser et faire croître les recettes de la Ville.



LA DFA AU SERVICE DE SES PARTENAIRES!

Lors du premier confinement, la DFA est intervenue pour saisir, en soutien de la DILT, les commandes annuelles de nettoyage des locaux administratifs. Les services de la DILT ont pu ainsi se recentrer sur la gestion des impacts du Covid-19.

Clôture comptable 2020 réussie

Alors que la crise sanitaire a fortement impacté l'organisation du SFACT, les équipes ont réussi à mener à bien la clôture comptable 2020. Le succès est particulièrement notable dans le périmètre des dossiers de paiement pilotés par le SGD de la DFA.

La mise en œuvre du Plan de relance à Paris

La DFA, chef de file en matière de financements externes, a assuré au sein de la collectivité parisienne la mise en œuvre du Plan de relance, initié en septembre 2020 pour relancer l'économie impactée par la crise sanitaire.



L'URGENCE IMPÉRIEUSE POUR LES EPI

Compte tenu du volume des besoins et de la pénurie pendant la crise sanitaire, une cinquantaine de marchés d'urgence impérieuse a été passé dans des délais record, sous l'égide de la cellule de crise du SG, pour acheter les EPI des agents (masques...).



21 jours de délai global de paiement

622 marchés passés par la DFA

Fonctionnement

6,4 M€

Investissement

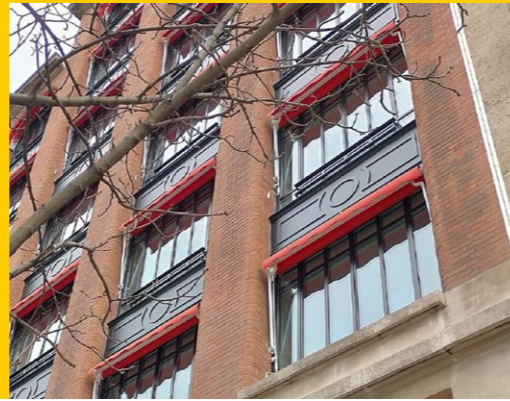
6 M€

Agents

534

INSPECTION GÉNÉRALE

L'IG exerce des missions d'audit et d'évaluation des services de l'administration parisienne. Placée sous l'autorité directe de la Maire de Paris, elle contribue à l'efficacité de l'action publique, à la modernisation de l'administration et à l'amélioration de la qualité de service rendu aux Parisiens.



Accompagnement à la mobilité des cadres dirigeants

La Ville porte une attention particulière à la gestion du parcours de carrière de ses cadres dirigeants, pour contribuer à l'amélioration de leur accompagnement et dans le but de leur offrir des conseils réguliers sur leur évolution de carrière.



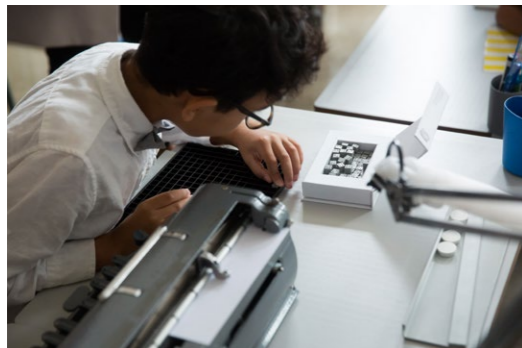
Équipements et éducation physique et sportive

Les services parisiens mettent à disposition les équipements nécessaires à l'accomplissement des heures d'EPS pour les élèves des écoles, collèges et lycées, publics et privés sous contrat.



Accompagnement des élèves en situation de handicap

Depuis la loi du 11 février 2005, le nombre d'élèves en situation de handicap ayant accès à une scolarité en milieu ordinaire ne cesse de progresser.



Modèles économiques de 18 établissements culturels

Cette étude porte sur 18 établissements culturels parisiens ayant une activité de spectacle vivant et bénéficiant d'une subvention municipale. Le modèle économique de chaque établissement est essentiellement fonction de son projet artistique singulier.



RETOUR D'EXPÉRIENCE COVID-19

L'Inspection générale a apporté son savoir-faire et ses moyens (15 inspecteurs mobilisés) pour conduire un travail de retour d'expérience sur la crise sanitaire.



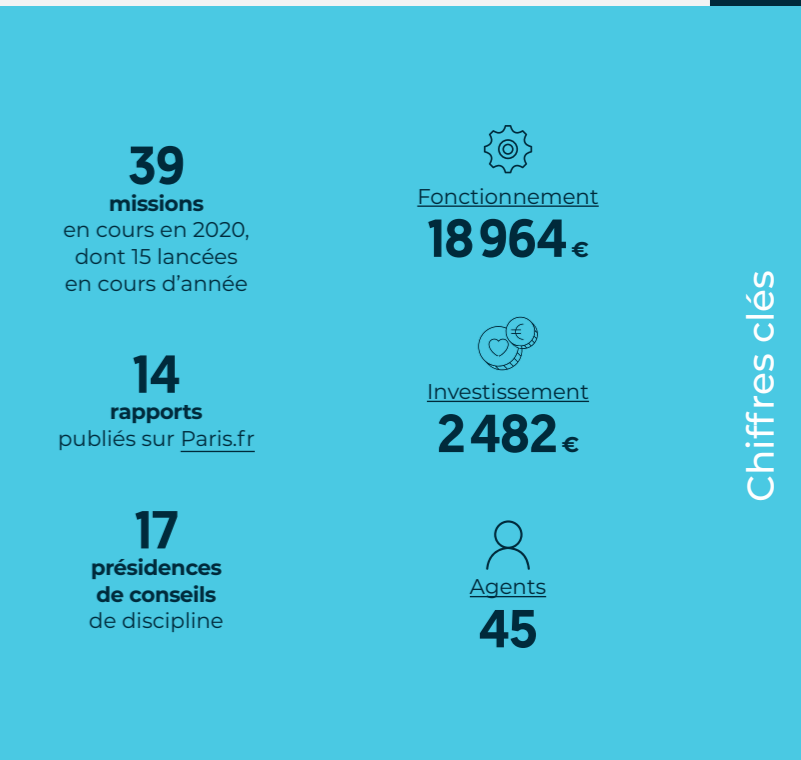
VOLONTARIAT

Dans la période exceptionnelle du premier confinement, plusieurs membres de l'IG se sont portés volontaires pour apporter un appui à certaines directions ou participer, notamment, aux opérations de dépistage.



PRÉSIDENCE DES CONSEILS DE DISCIPLINE

L'Inspection générale apporte son appui à la direction des ressources humaines, en assurant la présidence des conseils de discipline. 17 conseils de discipline ont ainsi été présidés par deux inspecteurs généraux en 2020.



IMMOBILIER, LOGISTIQUE ET TRANSPORTS

La DILT contribue au bon fonctionnement des services en fournissant des espaces de travail, des prestations logistiques (nettoyage, courrier, vêtements professionnels, déménagements) et des transports. Elle offre ainsi un environnement de travail de qualité aux agents et participe à la lutte contre la pandémie.



Chaîne logistique DILT: protéger les agents

Depuis le début de la pandémie, la Ville protège ses agents en les équipant de protections individuelles, grâce à la chaîne logistique mise en place par la DILT. Ainsi, en 2020, 35 millions de masques chirurgicaux et 10 millions de gants ont été distribués, entre autres.



Aménagements de grande ampleur

En 2020, et malgré le contexte de la crise, la DILT a poursuivi ses projets d'aménagements municipaux. Parmi eux, la réhabilitation de l'ex-tribunal d'instance du 9^e arrondissement en espaces de travail pour 53 agents de l'Aide Sociale à l'Enfance, avec accueil du public, a nécessité 2 ans de travaux.



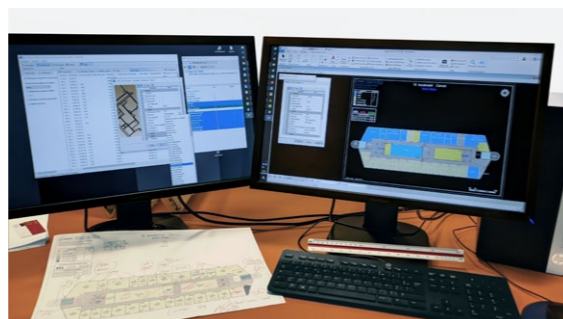
Un service de nettoyage impeccable

Afin d'assurer la propreté des locaux de la Ville durant la crise sanitaire, la DILT a adapté ses procédures, mobilisant tous les agents de nettoyage, avec une logistique sur mesure.



Gestion des plans: un outil innovant!

La DILT a finalisé, en 2020, un outil performant, sécurisé et innovant de gestion des plans des sites administratifs de Paris. Celui-ci contient, à ce jour, 233 sites, 39 900 locaux, soit plus de 1 635 900 renseignements, ces chiffres étant susceptibles d'évoluer.



DES ÉLECTIONS MUNICIPALES SINGULIÈRES!

L'organisation des élections municipales a été particulièrement complexe en 2020, avec le report de dates et la livraison, à chaque tour et dans les 872 bureaux de vote parisiens, du matériel électoral et aussi sanitaire. Un challenge réussi!



CENTRES DE DÉPISTAGE POUR LES PARISIENS

La DILT a participé à la mise en place de centres de dépistage anti-Covid municipaux: montage des centres, nettoyage quotidien, et livraison des tests. Une campagne efficace qui a demandé une forte mobilisation.



L'URGENCE IMPÉRIEUSE POUR LES EPI

Compte tenu du volume des besoins et de la pénurie pendant la crise sanitaire, une cinquantaine de marchés d'urgence impérieuse a été passé dans des délais records, sous l'égide de la cellule de crise du SG, pour acheter les EPI aux agents (masques...).



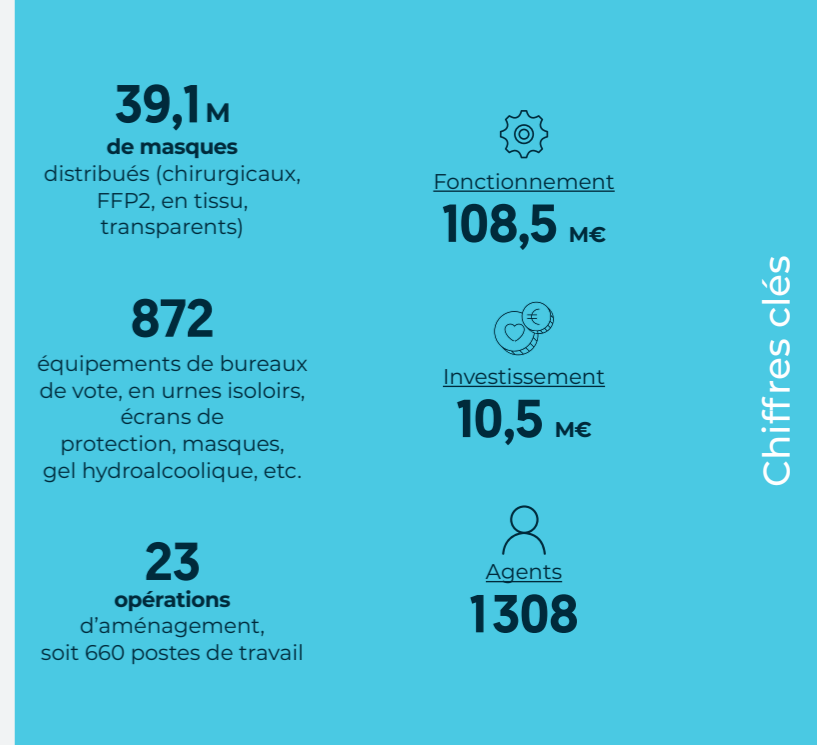
RUE REGNAULT. UNE OPÉRATION MAJEURE

Cette opération de grande envergure a permis de reloger 6 services de la DVD, soit 240 agents, sur un site unique de 4 étages répartis sur une surface totale de 4 000 m². Un déménagement soigné accompli avec succès!



DES AGENTS DE NETTOYAGE MIEUX RECONNUS

360 agents de la DILT chargés du nettoyage ont été intégrés, cette année, dans le corps des adjoints techniques, où la spécialité «entretien et nettoyage des locaux» a été créée, leur permettant de bénéficier d'avantages et d'une bonne visibilité.



INFORMATION ET COMMUNICATION

La DICOM met en œuvre les orientations en matière de communication et pilote l'ensemble des outils de communication de la Ville. Elle accompagne les grands projets de la mandature, informe les Parisien·ne·s et valorise les actions de la municipalité.



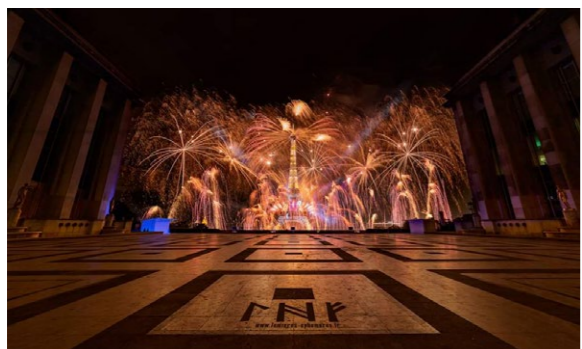
Refonte des sites des mairies d'arrondissement

Le regroupement des 4 premiers arrondissements en un secteur unique exigeait la mise en ligne d'un nouveau site pour Paris Centre. À cette occasion, l'ensemble des sites d'arrondissements a été refondu avec un accompagnement et une formation des équipes en responsabilité.



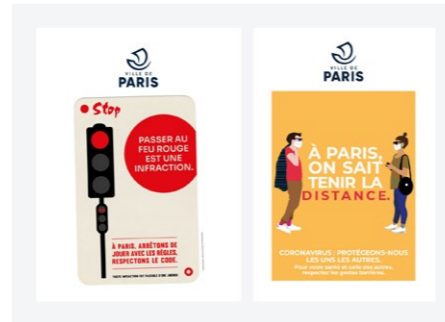
Un feu du 14-Juillet adapté au contexte sanitaire

Le feu d'artifice, organisé par la Ville de Paris et tiré depuis la tour Eiffel, a bien eu lieu le 14 juillet dernier. Des mesures spécifiques ont été mises en place pour éviter les grands rassemblements, en raison du contexte sanitaire.



Les campagnes de prévention pour les Parisiens

Les campagnes de prévention visent idéalement à provoquer des changements de comportement. Il s'agit de faire prendre conscience et inciter, via des messages clairs et simples, à éviter certains comportements ou bien à respecter certaines règles.



La nouvelle saison estivale adaptée

Un Paris Plages adapté, un été particulier. En dépit des limitations de rassemblements imposées par le Covid-19, la gestion des occupations événementielles du domaine public est restée soutenue en 2020.



FILM PUBLICITAIRE HOMMAGE AUX PARISIENS

Sorti en décembre 2020 pour clore l'année sur une note d'espoir, ce film dit «BRAVO» à tous. Il témoigne de la résilience des Parisien·ne·s qui ont continué à vivre et à faire vivre Paris durant cette année difficile.



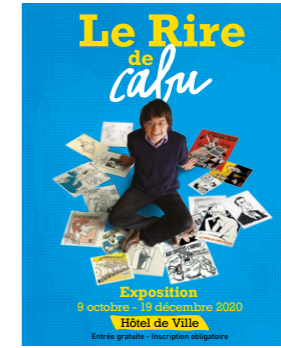
CONCERT VIRTUEL DU 31 DÉCEMBRE

Pour ce passage à la nouvelle année, la Ville a fait appel à Jean-Michel Jarre pour réaliser un concert virtuel inédit, dans une cathédrale Notre-Dame reconstituée en 3D pour l'occasion. Une célébration innovante et adaptée aux conditions sanitaires.



MISSION CAPITALE - 2 ÉDITIONS SPÉCIALES

Deux numéros du magazine interne ont été entièrement dédiés à la crise sanitaire et envoyés au domicile des agents. Les témoignages issus des services ont reflété le plein engagement pour assurer, durant la période, les missions essentielles.



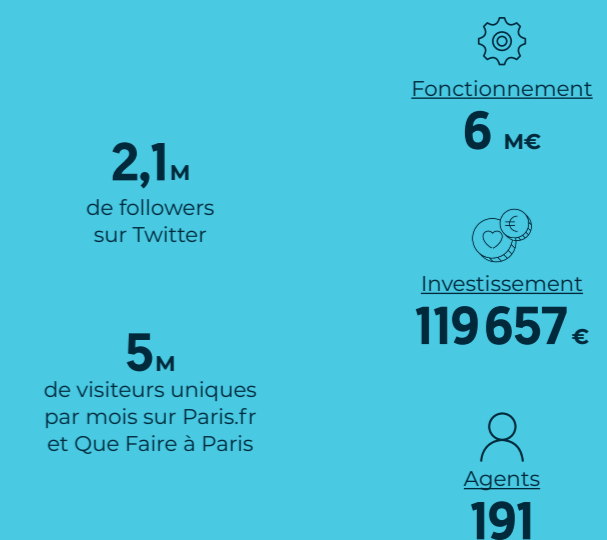
VISITE VIRTUELLE DE L'EXPOSITION CABU

En raison de la fermeture inattendue de l'exposition « Le Rire de Cabu », la Ville a produit en un temps record une visite virtuelle, en 360°, présentant une grande rétrospective de l'œuvre de Cabu, ce grand dessinateur si regretté.



«À PARIS» HEUREUSEMENT, VOUS ÉTIEZ LÀ

Ce hors-série a permis de saluer l'engagement de tous les Parisien·ne·s en présentant des témoignages d'habitants, de professionnels qui ont continué à faire vivre la ville, et de volontaires qui se sont engagés auprès des plus vulnérables.



JEUNESSE ET SPORT

La DJS soutient les actions en faveur de la jeunesse et de la pratique sportive à tout âge. Elle propose de nombreux dispositifs et met à disposition plus de 580 équipements sportifs et de jeunesse sur tout le territoire parisien. Elle assure également le lien avec le mouvement sportif et les associations de jeunesse.



UN «ÉTÉ PARTICULIER» TRÈS RICHE

Avec une programmation spéciale dans les centres Paris Anim', une augmentation du nombre de stages Paris Sports Vacances pour les enfants et plus de 200 créneaux pour tous avec le dispositif Paris Sports Été, et l'ouverture de 4 baignades estivale.



E-SPORT: UN NOUVEL OUTIL ÉDUCATIF

La finale du Tournoi de e-Sport des équipements jeunesse, organisée fin octobre 2020, était l'occasion de démontrer que cette nouvelle discipline pouvait être un outil éducatif. Plus de 50 jeunes Parisiens se sont affrontés sur Fifa et Overcooked.

Des agents mobilisés durant la pandémie

Durant la crise Covid, des agents volontaires de la DJS se sont mobilisés pour venir en aide aux plus démunis. Des gymnases dans les 14^e, 18^e et 20^e arrondissements ont été transformés en lieu d'hébergement pour les migrants.



Des travaux pour améliorer le service à l'utilisateur

Dans le cadre du Plan d'amélioration de la qualité de service (PAQS), la DJS a mis en place des mesures pour répondre aux attentes des usagers et notamment le Grand Programme des petits travaux (GPPT).



LA PISCINE BLOMET RÉHABILITÉE

Après 2 ans de travaux, la piscine et les baignoires Blomet (15^e) ont rouvert avec un nouveau bassin modulable, une capacité d'accueil revue à la hausse et une accessibilité aménagée pour les personnes à mobilité réduite.



LE STADE CHARLES-MOUREU REFAIT À NEUF

Grâce au budget participatif et à la participation de la DJS, le centre sportif Charles-Moureu (13^e) propose un nouveau revêtement pour la piste d'athlétisme, un nouveau mur de pelote basque, des équipements de «street workout» et un nouveau skate-park.

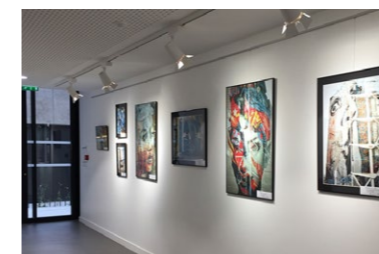
Soutien aux associations et aux clubs sportifs

Afin de soutenir les associations et les clubs sportifs de la capitale particulièrement touchés par la crise du Covid-19 et les restrictions sanitaires qui ont fortement impacté leur organisation et leur fonctionnement, la Ville de Paris a fait voter une aide exceptionnelle.



Les volontaires en service civique mobilisés

Durant la crise Covid, la DJS et les directions d'accueil de la Ville se sont organisées afin de permettre au plus grand nombre de volontaires en service civique de poursuivre leur mission à distance.



PASSERELLES ENTRE ÉQUIPEMENTS

Grâce à une convention entre la DJS et la DAC, des œuvres du Fonds d'art contemporain – Paris Collections ont pu être exposées lors de l'ouverture du nouveau centre Paris Anim' Mado Robin (17^e), d'octobre 2019 à début mars 2020.



LOGEMENT ET HABITAT

La DLH développe l'offre de logement pour tous à Paris. Elle veille à préserver l'habitat des Parisiens en régulant le marché privé, en luttant contre l'insalubrité et en encourageant l'amélioration énergétique et environnementale des immeubles. Elle organise les attributions de logements sociaux.

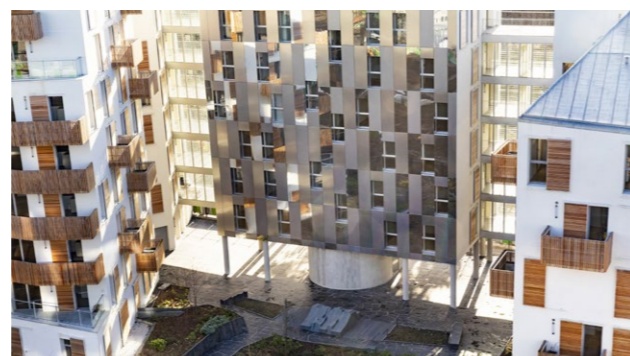


Plan de soutien aux acteurs du territoire parisien

En réponse à la crise sanitaire, économique et sociale, la DLH a participé au plan de soutien de la Ville aux acteurs économiques et associatifs du territoire parisien.

2^e phase du réaménagement de la ZAC Paul-Bourget

Dans la continuité de l'aménagement de la ZAC, 7 nouveaux bâtiments ont été livrés. Les habitants ont pu réinvestir des logements répondant aux normes environnementales et accessibles aux personnes à mobilité réduite.



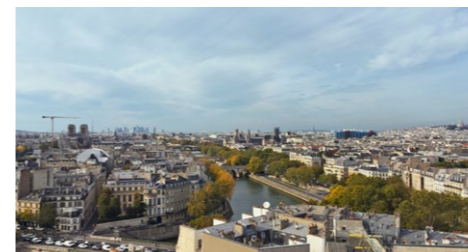
Déconstruction exemplaire en économie circulaire

Une expérimentation de déconstruction en économie circulaire et chantier à faibles nuisances a été menée sur un ensemble de 3 bâtiments inoccupés et dégradés, rue Marx Dormoy (18^e).



Accession à la propriété des classes moyennes

Créée à l'initiative de la Ville, la Foncière de la Ville de Paris va offrir des logements en accession sociale à la propriété aux familles.



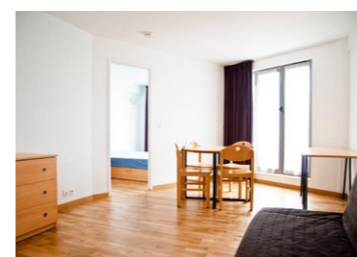
RÉGULATION DES MEUBLÉS TOURISTIQUES

La Cour de justice de l'Union européenne valide le dispositif de régulation des meublés touristiques mis en place par la Ville de Paris. L'encadrement des locations sur les plateformes est compatible avec le droit européen.



PROJET SOCIAL, CULTUREL ET HUMANITAIRE

Dans l'attente d'une transformation en logements, l'ancien immeuble de bureaux situé rue d'Aboukir (2^e) a été mis à disposition d'associations, pour abriter un centre d'hébergement d'urgence Emmaüs, des ateliers d'artistes et d'agriculture urbaine.



MISE À L'ABRI DES VICTIMES DE VIOLENCE

Pendant le confinement, plusieurs logements temporaires ont été mobilisés pour mettre à l'abri des femmes victimes de violence et leurs enfants. Des solutions pérennes de relogement ont pu être trouvées pour ces familles.



SUIVI SANITAIRE DES PUBLICS FRAGILES

Des campagnes de diagnostic et de dépistage du Covid-19 ont été déployées dans les foyers de travailleurs migrants et les deux aires d'accueil des gens du voyage, avec un suivi quotidien en lien avec les partenaires DRILH et ARS.



PROTECTION CONTRE L'HABITAT INDIGNE

Pour garantir la continuité des interventions de lutte contre l'habitat indigne pendant la crise sanitaire, 2 task forces provisoires — sécurité bâtementaire et hygiène — ont été mises en place par le service technique de l'habitat.

Logements sociaux:
2 908 financés
7 344 livrés
130 000
 demandeurs reçus en points d'accueil logement

Fonctionnement
11,3 M€

Lutte contre l'habitat indigne:
4 700
 signalements reçus
57 chantiers exécutés d'office

Investissement
244,5 M€

Plan climat:
3 738 rénovations financées
60% de gain énergétique

Agents
392

PRÉVENTION, SÉCURITÉ ET PROTECTION

La DPSP regroupe l'ensemble des agents chargés de lutter contre toutes formes d'incivilité sur l'espace public, d'assurer la protection routière, de surveiller et protéger les agents et équipements, d'assister les catégories les plus fragiles de la population et de tranquilliser les quartiers et les événements festifs.



ÉVÉNEMENTS FESTIFS : TOUS MOBILISÉS

Grâce à leur présence rassurante sur l'espace public, les agents de la DPSP ont permis aux Parisiens de se retrouver lors d'événements festifs (Fête des jardins, Journée du patrimoine, Journée sans voitures...).

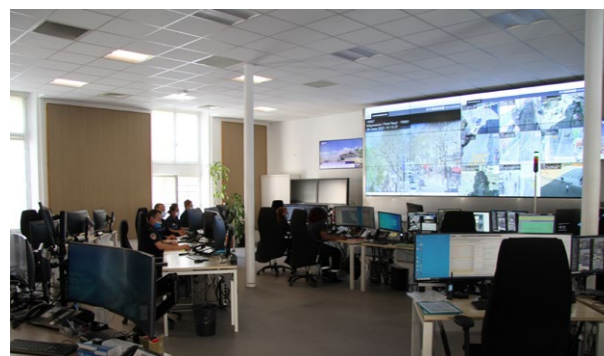


DÉPLOIEMENT DE TOTEMS MOBILES

Afin de pacifier l'espace public, 17 totems mobiles sont venus s'ajouter aux 11 totems fixes « Point de rencontre tranquillité publique » déployés dans les arrondissements, pour permettre aux Parisiens d'entrer en contact avec les agents de la DPSP.

Mise en œuvre de la police municipale

Pour devenir police municipale, la DPSP a évolué avec la création d'une sous-direction de l'état-major comprenant la Salle de commandement opérationnel de Paris (SCOP), regroupant le Centre de régulation et d'enlèvement et le Centre de veille opérationnelle.



Crise sanitaire : adapter les missions de terrain

Proches des Parisiens au quotidien, les agents ont contribué à leur protection en assurant de nouvelles missions liées à la crise sanitaire. Ils ont veillé à faire respecter, avec pédagogie, le port du masque et ont contrôlé les attestations de déplacement.



CONTRÔLE SUR LES « CORONAPISTES »

Les agents de surveillance de Paris ont renforcé les contrôles et régulé la circulation sur les axes modifiés par la mise en place des « coronapistes », notamment la rue de Rivoli qui a été fermée à la circulation.



RÉPONDRE AUX BESOINS FONDAMENTAUX DES SDF

Lors du premier confinement, la DPSP-UASA, en lien avec le SG et la DASES, a réalisé une cartographie des campements parisiens et accompagné chacun des partenaires sur ces sites, pour s'assurer de leur accès à l'eau, la nourriture et à un suivi médical.

Des résultats sur la prévention des rixes

En 2019, la Ville de Paris a co-élaboré avec ses partenaires une stratégie parisienne de prévention des rixes. Elle permet de mieux comprendre et suivre le phénomène, d'améliorer les dispositifs d'alerte et les interventions pour éviter les rixes.



Mise à l'abri

17 opérations de Mise à l'abri (MISA) ont été organisées à Paris et pilotées par la DPSP-UASA. Associant les agents de l'ensemble des services DPSP, ces opérations ont été de tailles très variées.



EXPLOSION DES MESSAGES DES USAGERS

La crise sanitaire a généré une forte augmentation des messages adressés par les usagers à la cellule Relation Usager de la DPSP : 4 600 messages, +23% via GRU et + 340% via les réseaux sociaux et 101 784 signalements DMR.

1297302
procès-verbaux dressés en matière de stationnement, de circulation et de lutte contre les incivilités

Fonctionnement
15,2 M€

49819
parcours de tranquillité publique (dont ilotage dissuasif)

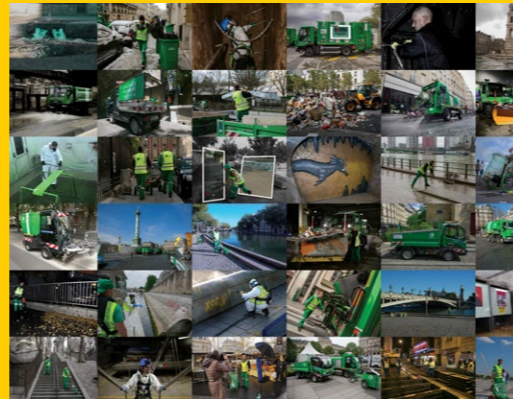
Investissement
657815€

11314
migrants pris en charge lors d'opérations de mise à l'abri

Agents
3201

PROPRETÉ ET EAU

La DPE a la charge de la collecte des déchets, l'entretien de l'espace public et du réseau des égouts. Dans le cadre de sa stratégie zéro déchet, elle développe une politique publique de réduction, de réemploi et de tri des déchets et sensibilise les Parisien·ne·s à cette ambition.



Une organisation qui s'adapte face à la crise

Pour faire face à la crise sanitaire, les équipes de la Propreté ont su se réorganiser dès le premier confinement pour garantir les missions de service public de collecte et de nettoyage.



La Ville de Paris et le réseau OBEPINE

Les équipes du service technique de l'eau et de l'assainissement de la Ville de Paris effectuent chaque semaine des prélèvements d'eaux usées dans les égouts. L'objectif est d'y détecter la présence de génome du Covid-19 avec l'aide des acteurs du projet Obépine.



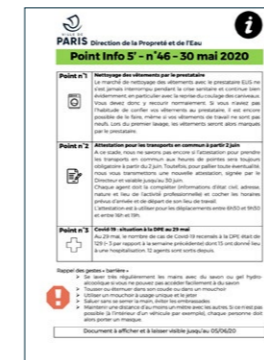
Opération « 24 h de la propreté »

Depuis l'automne 2020, la direction de la Propreté et de l'eau organise des opérations « 24 h de la propreté ». Il s'agit d'une intervention, à l'échelle d'un quartier, d'une durée de 24 h menée par les équipes de la Circonscription fonctionnelle.



Collecte des déchets alimentaires sur les marchés

Depuis septembre 2020, la direction de la Propreté et de l'eau met en place des points d'apport volontaire sur les marchés couverts et découverts, pour permettre aux habitants de trier leurs déchets alimentaires.



UNE COMMUNICATION PLUS DIRECTE

Durant la crise sanitaire, le Point Info 5' a été créé pour relayer chaque jour des informations clés aux encadrants de proximité afin qu'elles soient diffusées sans délai au 5 700 agents de terrain de la Propreté de Paris.



LES FEUILLES MORTES MONTENT SUR SEINE

La DPE ramasse 4 500 tonnes de feuilles mortes par an. En 2020, 10% ont été compostés, dont 100 tonnes qui ont été transportées par barge sur la Seine pour rejoindre le centre de transfert situé à Gennevilliers.



LUTTE CONTRE L'AFFICHAGE SAUVAGE

Pour lutter efficacement contre l'affichage sauvage, la DPE a repris l'intégralité du processus : signalement des affiches, enlèvement, identification de contrevenant et mise en recouvrement des frais engagés au titre de l'enlèvement.



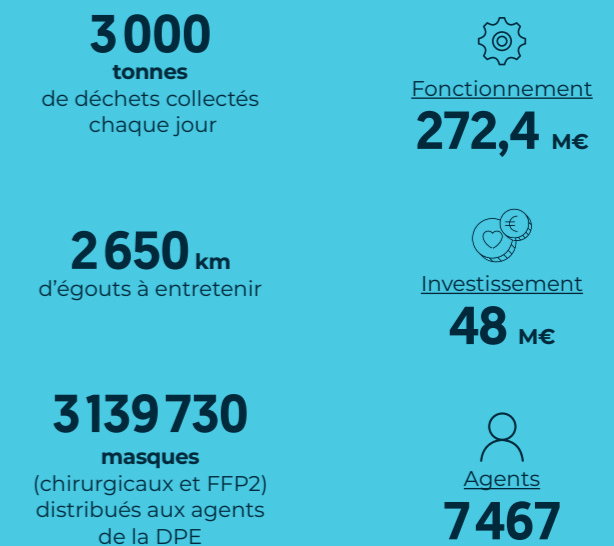
AUSTERLITZ: UN CHANTIER MAJEUR!

La construction de ce bassin de stockage d'eaux unitaires de 48 000 m³ a démarré en septembre 2020 et se terminera en 2024: il participera à l'amélioration de la qualité des eaux de la Seine en limitant les rejets d'eaux usées en temps de pluie.



DÉPLOIEMENT DES STATIONS TRILIB'

Depuis fin 2019 a débuté le déploiement de Trilib', des stations modulaires de tri, au design unique, disponibles 7j/7 et 24 h/24. Les conteneurs accueillent les flux multimatériaux et verre. À terme, il est prévu d'installer 1 000 stations à Paris.



RELATIONS INTERNATIONALES

La DGRI a pour missions de contribuer à élaborer, mettre en œuvre, coordonner et assurer la cohérence de l'action extérieure de la Ville, dans toutes ses dimensions, conformément aux priorités définies par la Maire de Paris.



Citoyen-ne-s d'honneur

En 2020, le Conseil de Paris a attribué la Citoyenneté d'honneur au Dr Denis Mukwege, gynécologue congolais récompensé par un prix Nobel de la paix pour avoir aidé de nombreuses femmes victimes de violences sexuelles en République démocratique du Congo.



Échange de bonnes pratiques face à la crise

Face à la situation sanitaire dans le monde, la DGRI a développé des liens réguliers inédits avec les villes du monde, pour beaucoup en Europe, notamment sur la base d'échange de bonnes pratiques, pendant les confinements, les phases de réouverture, les mesures dans les écoles.



Les 5 ans de l'Accord de Paris sur le climat

Pour les 5 ans de l'Accord de Paris, le Forum Zéro Carbone (10 et 11 décembre 2020) rassemblait de nombreux acteurs internationaux (maires, associations, bailleurs, etc.) au sein de l'Hôtel de Ville, afin de faire un bilan sur les avancées de la lutte contre le dérèglement climatique.



Aides d'urgence Beyrouth et Arménie

Suite à l'explosion dans le port de Beyrouth en août, la Ville de Paris a soutenu à hauteur de 100 000 € la Croix Rouge au Liban, afin de renforcer sa capacité à mener des projets humanitaires.



LABELS 2020

La DGRI finance chaque année 3 appels à projets internationaux: SOLIDAE (pour l'accès aux services essentiels), SOLIDEV (projets liés aux Objectifs du développement durable) et le label Paris-Europe (culture, langues et citoyenneté européenne).



FÊTE DE L'EUROPE DIGITALE

Pour réinventer la Fête de l'Europe 2020 en digital, de nombreux concerts, animations et expositions en ligne ont permis à près de 400 000 Européens de se retrouver virtuellement, l'espace d'un week-end.



REPORT AFRICA 2020

L'édition 2020 de Paris Plages devait s'ouvrir avec des événements liés à la saison Africa 2020, pilotée par l'Institut français. La saison a été reportée à juillet 2021 en raison de la crise sanitaire.



COOPÉRATIONS

La Ville de Paris a signé une convention de coopération avec Kinshasa, autour de la gestion des déchets ménagers et a continué ses coopérations actives avec Phnom Penh, Bethléem, Brazzaville, Buenos Aires, Medellín, etc.



VILLES FRANCOPHONES ET COVID

L'Association internationale des maires francophones a développé un plan d'aide d'urgence face à la crise sanitaire, axé sur 3 priorités: gouvernance, soutien aux populations et soutien aux systèmes de santé, doté de 2 millions d'euros.

Plus de **70** pactes d'amitié et de coopération

4 M€ Fonctionnement

29 citoyens d'honneur

1 M€ Investissement

RESSOURCES HUMAINES

La DRH pilote et met en œuvre la stratégie RH de la collectivité parisienne. Elle apporte son appui en matière de gestion des ressources humaines aux autres directions et aux gestionnaires RH. Elle définit les actions de prévention et accompagne les agents tout au long de la crise sanitaire.



Au cœur de la gestion de la crise sanitaire

Pour répondre à la crise sanitaire, la DRH a organisé le travail à distance des agents, les a équipés en outils et en moyens de communication et ajusté les procédures internes.



Ville@pp, le pari de la formation à distance

La Ville fait évoluer sa stratégie de formation en rendant ses formations accessibles à toutes et tous, via Vill@pp. Cette plateforme en ligne propose un large panel de formations comme la bureautique, le compte rendu de réunion, la data ou encore les langues...



La stratégie de recrutement en action

Pour renforcer l'attractivité de ses métiers, la Ville de Paris déploie sa stratégie du recrutement autour de deux axes : modernisation et communication.



Déclaration sociale nominative : passage réussi !

La Ville a l'obligation, en tant qu'employeur, de déclarer aux organismes sociaux (caisses de retraite, assurance maladie, Urssaf, Pôle emploi) les données sur les agents qu'elle emploie, nécessaires pour garantir leurs droits en matière de protection sociale.



UN NOUVEAU CHAPITRE POUR L'ÉGALITÉ

La nouvelle convention avec le FIPHFP a été négociée et le Plan parisien Égalité femmes-hommes a été élaboré pour proposer des actions pour le handicap et la lutte contre les discriminations au travail dès 2021.



STOP AUX VIOLENCES SEXUELLES ET SEXISTES

Afin de lutter contre les violences sexuelles et sexistes au travail, un « violentomètre » et des outils de sensibilisation en ligne ont été lancés : e-learning sur la prévention des stéréotypes de genre et autodiagnostic sur le sexisme au travail.



TÉLÉTRAVAIL ÉTENDU, MODE D'EMPLOI

Pour accompagner les services de la Ville dans la mise en œuvre du télétravail étendu en période de crise, un guide présente les règles et l'organisation à adopter. Il fourmille aussi de conseils pour éviter l'isolement et respecter la déconnexion.



GESTION DES TEMPS : TOP CHRONO !

Chronotime, l'outil de gestion des temps des agent.e.s de la Ville, remplace l'application ChronoGestor. Des supports de formation ont été créés pour les gestionnaires et les règles d'habilitation des utilisateurs ont été redéfinies selon le RGPD.



LA COMMUNAUTÉ RH OUTILLÉE

La plateforme d'information RH et d'échange entre les experts de la DRH et les services RH des directions est née. Destiné à rendre l'information plus accessible, cet outil favorise aussi le partage entre les acteurs de cette communauté.

76,2%
de femmes

Fonctionnement
45 M€

Investissement
547984€

Agents
726

SYSTÈMES DE L'INFORMATION ET DU NUMÉRIQUE

La DSIN développe, déploie et maintient pour l'ensemble de la collectivité les systèmes de traitement et de transmission de l'information. Elle conçoit et déploie avec les directions métiers les services numériques aux usagers et les applications métiers. Elle assure l'assistance informatique à tous les agents.



Libellé	Valeur
Solde CA en cours (D)	2300
Solde BFT en cours	900
Solde BFT en cours	900
Solde Recup en cours	900
Solde Recup en cours	900
Solde BFT Temporaire	900
Frais exceptionnels	-803
MS à réviser	13634
Solde CA A-1 (D)	200
Solde BFT A-1	400
Solde Recup A-1	400
Solde CA A-1 (D)	200
Solde BFT A-1 (D)	400
Solde Recup A-1 (D)	400
Solde CA A-1 (D)	200
Solde BFT A-1 (D)	400
Solde Recup A-1 (D)	400
Solde CA A-1 (D)	200
Solde BFT A-1 (D)	400
Solde Recup A-1 (D)	400
Solde CA A-1 (D)	200
Solde BFT A-1 (D)	400
Solde Recup A-1 (D)	400
Solde CA A-1 (D)	200
Solde BFT A-1 (D)	400
Solde Recup A-1 (D)	400

CHRONOGESTOR DEVIENT CHRONOTIME

31 000 comptes temps ont été migrés de ChronoGestor vers Chronotime, presque sans interruption du badgeage des agents en horaires variables. Le système permet de disposer d'informations incontestables sur le temps travaillé et les congés dus.

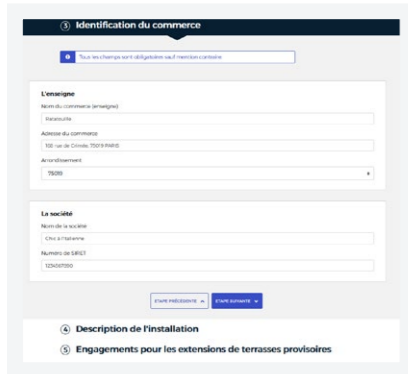


LA PLATEFORME TERRITORIALE DATA

Référentiel de données permettant de stocker, restructurer et agréger une quantité massive de données issues de toutes les sources de la Ville, dans le but de conserver l'historique de nos données et de pouvoir produire des indicateurs.

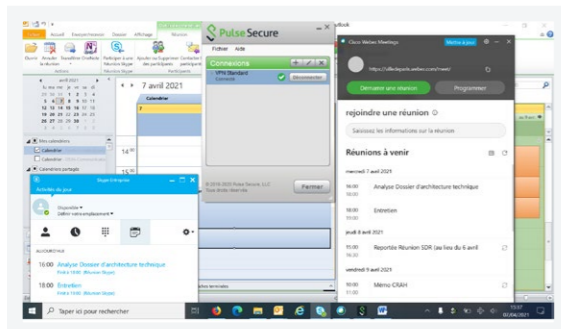
Des solutions numériques face à la crise sanitaire

Face à la crise sanitaire, la DSIN a produit, dans des délais record et en partenariat avec les autres directions, un bouquet de services numériques, d'applications et de cartographies dynamiques, pour fournir des solutions, dans cette période difficile.



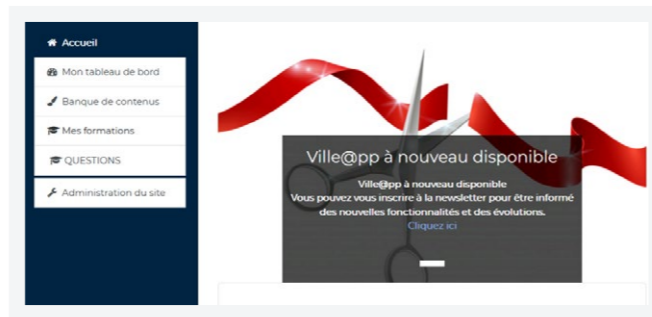
La mise en musique technique du télétravail

Avec la crise sanitaire, le travail à distance s'est imposé soudainement à toutes les structures, entraînant une révolution organisationnelle majeure. La DSIN a mobilisé son savoir-faire pour déployer, du jour au lendemain, une vaste gamme de solutions techniques.



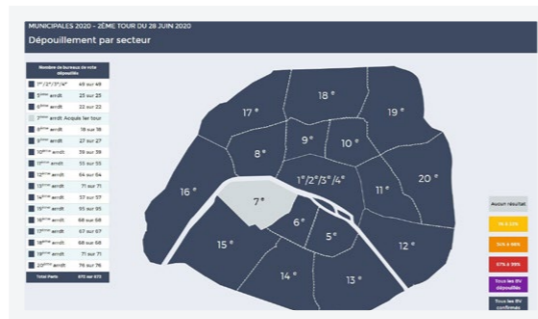
La Ville apprend à distance

La crise du Covid-19 a conduit la DSIN et la DRH à réorienter, en mars 2020, le projet de plateforme de formation en ligne Moodle « Ville@pp », initialement conçue pour effectuer les formations en distanciel au titre du plan de formation.



Report des municipales, un casse-tête technique

En raison de la pandémie, le second tour des élections municipales, initialement prévu le 22 mars, a été reporté au 28 juin.



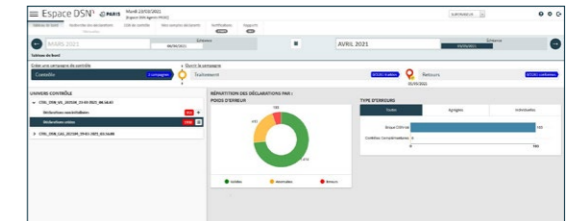
MODERNISATION COURS D'ADULTES DE PARIS

Nouveau site public mis en ligne en décembre 2020, plus ergonomique, plus accessible, responsive, multilingue, intégrant une recherche multicritère de 540 cours, il permet la candidature, le suivi et le paiement de l'inscription de 23 637 usagers.



DÉPLOIEMENT DE POSTES DE TRAVAIL

Pour permettre aux agents d'exercer leurs missions dans le respect des consignes sanitaires et d'assurer la continuité du service public, l'AIP a distribué en mains propres 4 500 postes de télétravail configurés avec les outils de travail à distance.



DÉCLARATION SOCIALE NOMINATIVE

La déclaration sociale nominative a remplacé les anciens systèmes de déclaration mensuelle et annuelle. La réussite de ce projet s'est appuyé sur la mise en qualité des données de Suite 7 et une stratégie d'implémentation respectant le kit éditeur.

4500
postes de télétravail
configurés et déployés

Nouveaux services
numériques:

17
pour les Parisiens,
7
pour le télétravail.

Cybersécurité:
25M
de spam bloqués,
2M
de virus supprimés.

Fonctionnement
27,4 M€

Investissement
54,4 M€

Agents
477

URBANISME

La DU porte la mise en œuvre des grands projets d'aménagement urbain. Elle élabore et tient à jour les documents d'urbanisme stratégique et réglementaire. Elle instruit les permis de construire et les demandes de terrasses. Elle conduit l'action foncière de la Ville.



La continuité du service public de l'urbanisme

En 2020, la DU a continué à recevoir, instruire et délivrer les autorisations d'urbanisme, malgré la crise sanitaire, y compris pendant le premier confinement.



Le dispositif des terrasses éphémères

À l'été et à l'automne 2020, les cafetiers et restaurateurs parisiens ont pu étendre leurs terrasses sur l'espace public, via une simple déclaration en ligne.



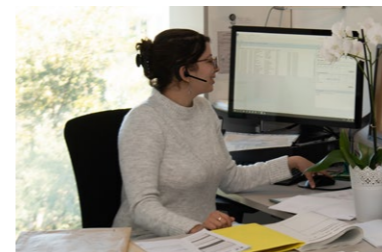
Le lancement de la révision du PLU

Le Plan local d'urbanisme (PLU) doit aujourd'hui évoluer pour prendre en compte les enjeux climatiques de la transition énergétique et les attentes des habitant-e-s en matière de protection de l'environnement et de cadre de vie.



La poursuite des grandes opérations d'aménagement

2020 a connu l'engagement opérationnel de 4 projets inscrits au Nouveau Programme national de renouvellement urbain, votés par le Conseil de Paris fin 2019. Sur ces secteurs, les aménageurs ont démarré les études et travaux préalables.



LE SERVICE À L'USAGER RÉINVENTÉ

Dès le premier confinement, le Bureau d'accueil et de service à l'utilisateur (BASU) a revu son organisation pour adapter ses locaux au contexte sanitaire et privilégier le conseil à distance, téléphonique ou numérique, via de nouvelles messageries.



DES CONCERTATIONS PUBLIQUES ADAPTÉES

Les concertations sur les projets de la porte Maillot et de la gare d'Austerlitz ont pu être menées à bien grâce à des adaptations rigoureuses : réunion et exposition publiques dans le strict respect des gestes barrières, et échanges en distanciel.



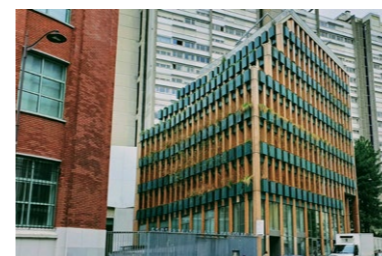
PRÉSERVER LA SANTÉ DES AGENT-E-S

Un dialogue social continu a accompagné la mise en place du recours massif au télétravail (45% des agent-e-s doté-e-s d'ordinateurs portables à fin 2020), l'adaptation du travail en présentiel et sur le terrain (locaux, véhicules, masques...).



LA CHUTE DE L'ACTIVITÉ IMMOBILIÈRE

Les données de la DU révèlent la chute sans précédent de l'activité immobilière en 2021, avec la baisse de 18% du nombre de dépôts de dossiers liés à la construction par rapport à 2019, et de 24% pour les déclarations d'intention d'aliéner.



DES LIVRAISONS MALGRÉ LA CRISE

Plusieurs projets de Réinventer Paris ont été livrés en 2020 (hôtel de Coulanges, auberge de Buzenval, Edison Lite), et 1 300 logements et 5,6 ha de jardins, parcs (dont le parc Chapelle-Charbon) ou places arborées, en secteurs d'aménagement.

69 secteurs d'aménagement en cours ou à l'étude

Fonctionnement **16 M€**

200 000 demandes de renseignements d'urbanisme

Investissement **209 M€**

144,6 M€ investis dans l'acquisition de biens en vue de réalisation de logement social

Agents **417**

VOIRIE ET DÉPLACEMENTS

Chaque jour, nous transformons la ville. Nous adaptons l'espace public pour faire face aux enjeux de qualité de l'air, d'énergie, d'accessibilité... Nous agissons dans les rues, les places, les ponts, les canaux, les carrières souterraines, les parkings...



Faciliter les déplacements face au Covid-19

La Ville s'est mobilisée pour faciliter les déplacements, désengorger les transports en commun et assurer une certaine distance entre les piétons. Ainsi, la direction de la Voirie et des Déplacements a mis en place des pistes cyclables temporaires appelées « coronapistes ».



Plus de rues végétalisées

Double objectif : débitumer et végétaliser. Les nombreux projets de végétalisation de l'espace public répondent aux enjeux de la transition climatique et de la sauvegarde de la biodiversité.



Solutions pour faire baisser la chaleur des rues

Face aux canicules à répétition l'été, la Ville a lancé des expérimentations dans certaines rues de la capitale afin de lutter contre les îlots de chaleur.

Des peintures qui réfléchissent le rayonnement infrarouge du soleil et des ombrières.



Nouvelle place de la Bastille

Dans le cadre du réaménagement des 7 grandes places parisiennes, la place de la Bastille a fait l'objet, après plus de 2 ans de travaux, d'une belle métamorphose. Une transformation issue d'une démarche participative et innovante.



PLUS DE STATIONNEMENTS POUR LES VÉLOS

La Ville déploie des abris de vélos sécurisés partout dans Paris, mais aussi deux importantes vélostations à côté des gares Montparnasse et de Lyon, offrant ainsi des centaines de places et de nombreux services.



DES SERVICES DÉMÉNAGENT DANS LE 13^e

De nombreux agents de la direction de la Voirie et des Déplacements ont emménagé et pris leurs marques dans de nouveaux locaux rue Régnault. L'immeuble accueille désormais des agents des fourrières, des carrières, du stationnement ou des plans de voirie.



DES CAMÉRAS POUR ANALYSER LES DÉPLACEMENTS

De nouveaux capteurs analysent le trafic de la rue de Rivoli réservée aux cyclistes, grâce à l'intelligence artificielle. Objectif ? Mieux suivre l'évolution des modes de déplacement des usagers de la rue de Rivoli.



NOUVEAU RADEAU VÉGÉTALISÉ DANS LE 19^e

Un deuxième radeau végétalisé a été installé sur le canal de l'Ourcq, après le premier sur le canal St-Martin. Véritable refuge de biodiversité, il protège la faune et la flore (cygnes, canards, plantes sous l'eau, poissons et crustacés...).



LE DERNIER KILOMÈTRE À VÉLO

La Ville teste des alternatives pour la logistique urbaine. Les colis sont livrés par camion à un emplacement de stationnement dédié. Les livraisons finales sont effectuées avec des vélos électriques.

2000
abris voyageurs
équipés de distributeurs
de gel hydroalcoolique

Fonctionnement
605,6 M€

100
stations
Mobilib'Utilitaires avec
plus de **300** véhicules
à terme

Investissement
237,3 M€

3
opérateurs
pour mieux gérer
les trottinettes

Agents
1 438

CENTRE D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE PARIS

Solidarité, prévention et lutte contre l'exclusion. Positionné au cœur des différents schémas et plans de la collectivité parisienne, le CASVP développe une action sociale innovante au service des Parisien-ne-s vulnérables et modestes. Ses missions en font un rempart municipal contre la précarité.



Maintien de l'accueil et des aides financières

Depuis le début de l'épidémie, les CASVP d'arrondissement ont maintenu leurs activités, afin de répondre en temps réel aux besoins sociaux des personnes les plus vulnérables, y compris les usagers des PSA, très fragilisés par la crise.



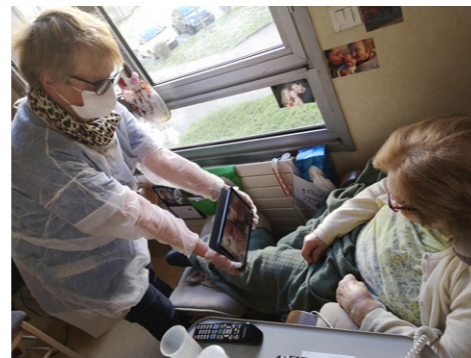
Une offre alimentaire diversifiée et augmentée

Le service de la restauration a multiplié par trois ses prestations et revu complètement son organisation pour continuer à assurer l'une de ses missions essentielles : nourrir les personnes âgées, isolées, fragiles ou en grande difficulté, les plus touchées par la crise.



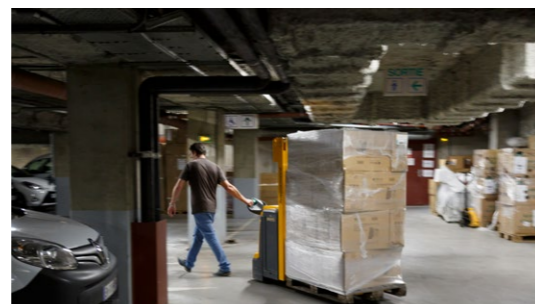
Une attention particulière aux résidents des Ehpad

Le CASVP a, dès le début de la crise Covid, anticipé les directives gouvernementales pour protéger les résidents dans ses Ehpad. Un plan d'action, adapté aux 15 établissements, a été mis en œuvre en lien avec les équipes médicales



Maintenir l'activité coûte que coûte

S'adapter et s'outiller pour assurer la continuité des services essentiels - et souvent vitaux - aux Parisiens les plus fragiles, tout en préservant la santé des agents et des usagers, tel était le mot d'ordre des services supports du CASVP.



LE NUMÉRIQUE POUR MAINTENIR LE LIEN

La visioconférence a été mise en place dans les Ehpad pour que les résidents gardent le contact avec leurs proches. Les Clubs seniors et l'Université permanente ont adapté les programmes : blog d'animations, conférences et ateliers variés à distance.



PUH PROLONGÉ ET ESI RESTÉS OUVERTS

Structures sociales assurant une première réponse aux besoins fondamentaux, les ESI mais aussi gymnases, dans le cadre du PUH, ont connu une très forte fréquentation, du fait de la fermeture de la plupart des autres structures du territoire.



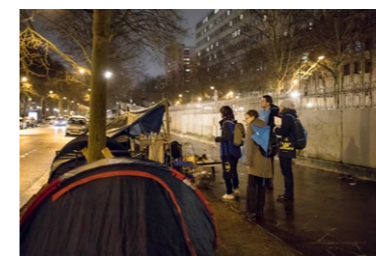
CRÉATION DU CASVP CENTRE

Dans un souci de cohérence, suite au regroupement des mairies des 1^{er}, 2^e, 3^e et 4^e arrondissements, les CASVP d'arrondissement ont été regroupés et installés sur 2 sites, dont celui de l'ancienne mairie du 4^e, qui accueille désormais les usagers.



LE NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Après un dernier conseil organisé en visioconférence le 19 juin, le premier conseil d'administration du CASVP du nouveau mandat d'Anne Hidalgo s'est déroulé à l'Hôtel de Ville lundi 28 septembre. Léa Filoche a été élue première vice-présidente.



NUIT DE LA SOLIDARITÉ 2020

Plus de 2 000 bénévoles parisiens organisés en 350 équipes réparties par quartiers, ont sillonné les rues de la ville dans la nuit du 30 au 31 janvier. Ce décompte a permis de dénombrier 3 601 personnes sans abri (soit 40 personnes de moins qu'en 2019).

203
millions d'€
d'aides et d'allocations
versées pour 219 000
bénéficiaires parisien-ne-s

Subvention versée par la Ville

Près de
300
établissements
au service
des usager-e-s

379,4 M€

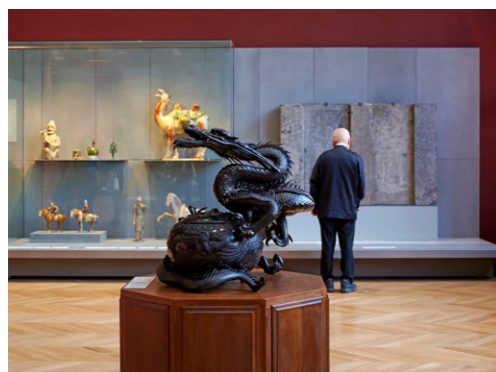
PARIS MUSÉES

Créé en 2013, l'établissement public Paris Musées regroupe les musées et les services centraux organisés en 6 directions. Leurs missions sont la conservation et la valorisation des collections, ainsi que la diffusion de la connaissance à tous les publics à travers les expositions et éditions.



Le musée Cernuschi a rouvert après rénovation

À l'issue d'une réflexion sur la pédagogie du parcours et après un chantier de rénovation de près de 9 mois, le musée a inauguré un parcours de visite repensé, véritable invitation au voyage dans l'écrin de l'hôtel particulier imaginé au XIX^e siècle par Henri Cernuschi.



Un été au musée!

Du 16 juin au 13 septembre 2020, le programme estival «Un été au musée» s'est inscrit dans la continuité des partenariats engagés depuis plusieurs années auprès des acteurs du champ social et éducatif.



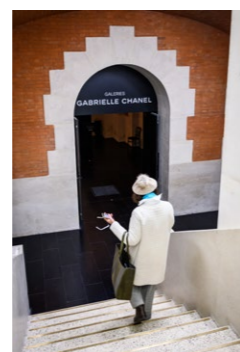
Les Paris de l'Art: pari réussi!

Paris Musées a de nouveau invité les passionnés et les amateurs d'art à suivre un cycle de cours pour découvrir les notions et les périodes clés de l'histoire de l'art.



Les nouveaux espaces du palais Galliera

Après 2 années de grands travaux de rénovation et d'extension, le musée s'est doté de nouvelles galeries qui accueilleront à l'automne prochain le premier parcours permanent dédié à l'histoire de la mode à Paris.



PAS D'ANNÉE BLANCHE POUR NUIT BLANCHE

Cette année, quatre directeurs et directrices des musées de la Ville ont été choisis pour assurer la direction artistique d'une Nuit blanche favorisant la déambulation sur le thème de la rêverie.



MUSÉES FERMÉS, ÉQUIPES MOBILISÉES!

Cette année encore, les agents ont montré leur volonté de faire vivre les musées de la Ville, malgré une situation inédite et la fermeture des lieux. La coopération entre services, la créativité et le dévouement des équipes ont été déterminants.



RECHERCHE : AUTOPSIE D'UN VÊTEMENT

Dans le cadre de ses recherches, le palais Galliera a reçu le médecin légiste, archéologue et anthropologue, Philippe Charlier, pour une étude médico-légale et historique d'un costume criblé d'impacts de balles datant de la Commune de Paris.



RÉOUVERTURE DE LA CRYPTÉ ARCHÉOLOGIQUE

Fermée suite à l'incendie de la cathédrale Notre-Dame, la Crypte archéologique de l'île de la Cité, témoin de plus de 2 000 ans d'histoire, a rouvert ses portes avec une exposition hommage consacrée à l'histoire de Notre-Dame au temps de Victor Hugo.



NOUVELLE ACQUISITION AU MUSÉE CARNAVALET

Le Bal des Quat-z'Arts de Louis Abel-Truchet (1903) est un témoignage de la manifestation sulfureuse organisée annuellement par les étudiants des Beaux-Arts jusqu'en 1966. La Toile complète la collection d'œuvres de l'artiste conservées au musée.

1,17 million
de visiteurs
en seulement 7 mois
d'ouverture

12 millions
de visites en ligne

2 musées
rouverts après
rénovation : le musée
Cernuschi
et le palais Galliera

12000 participants
à des actions
hors les murs

Subvention versée par la Ville

64,8 M€

Crédits photographiques :

Marc Verhille, Jean-Baptiste Gurliat, Guillaume Bontemps, Sophie Robichon, Henri Garat, Raymond Mesnildrey, Bertrand Bajer, Anne Catrou, Alexis Wawerka, Émilie Chaix, Joséphine Brueder, Muriel Prudhomme, Pascal Ferry, Mingxi Zhang, Camille D'Aragon, Jean-Marc Moser, Claire Pignol, Loetitia Brezillon, Jean-Baptiste Gurliat, Laurent Bourgogne, Lola Ertel, Marie Konstantinovitch, Isabel Loyola, Pascal Dhennequin, Christophe Pires, Stéphane Delphin, Fabien Poret, Sonia Yassa, Sarah Langineux/Cityside, Clément Dorval, Dorothée Nachez, Elisabeth Eremina, Loïc Journet, Lise Quentin, Arnaud Tracol, Bouygues, Pierre-Olivier Dementhon, Olivier Bernard, Béatrice Ringler, Laurence Foucault, Marie-Pierre Auger, Joaquim Pereira, Olivier Peyen, Floriane Beautru/Agence Les Présidents, 16prod, AFP/Joel Saget (Dessins Cabu : © V. Cabut), Gérard Sanz, Dana Escalera Y Palerejo, Centre Paris Anim' Mado Robin, Christophe Demonfaucon/RIVP, Cyril Bruneau/Elogie-Siemp, Foncière de la Ville de Paris, Heneo, Karolina Samborska, Akim Mokhtari, Adrien Monteiro, UASA, Stéphane Barthe, José Alves, Aymeric Gaillochon, Antoine Agoudjan, Institut français, AIMF, Agence 4août, Agence Latitude, Adlen Zegouri, Moodle, Frédéric Rodlin, Inetum, Sopra HR, Jacques Leroy, Christophe Jacquet, SEMAPA/Philippe Guignard/Air Images, Christophe Belin, Valérie Voyer/Le PasQueBeau, Frédéric Saïd, Clément Furiat, Raphaël Chipault, Pierre Antoine, Fabrice Gaboriau, Céline Delfino, Maison de Victor Hugo, Service photo de la Ville de Paris

Ville de Paris

Direction de l'information
et de la communication (DICOM)

Conception éditoriale :

Nicolas Moulin, Gwenaëlle Solignac

Coordination éditoriale :

Julien Jorby

**La DICOM remercie l'ensemble des directions
et des services pour leur contribution essentielle
à ce rapport.**

Conception graphique et réalisation :

Agence 4août

