

## QUE ET COMMENT FAIRE AVEC LES GENS DU VOYAGE ?

Ces éléments sont fournis pour inspiration avant de travailler sur vos propres situations.  
Notez à la lecture ce qui peut vous inspirer et ce qui vous semble moins adapté.

### 1. ELEMENTS ETHNOLOGIQUES ET HISTORIQUES POUR COMPRENDRE LA CULTURE

- ▶ **Culture orale / Relation sociale centrée sur la communauté et Relation économique centrée sur l'extérieur.**  
Cela a pour conséquence :
  - Je te donne/ tu me donnes
  - J'utilise / je paye (Payer avant utilisation ou payer après utilisation est peu valorisée)
  - Si je peux obtenir, sans rien donner, c'est le must.
- ▶ Pendant la seconde guerre mondiale, il a été mis en place des camps d'extermination de nomades.  
Ces événements ont pour conséquence :
  - Une méfiance par rapport à l'Etat ou à ses représentants,
  - Un rejet du mot camp.
  - Un rejet de l'appellation « nomade » : préférer « Gens du Voyage ».
- ▶ Un vécu important de rejet de la part de la population qui conditionne leur regroupement et leur défiance.

### 2. CARACTERISTIQUES LIEES A LA PREDOMINANCE DE LA CULTURE ORALE (d'après Clair Michalon – « différences culturelles : mode d'emploi » Edition Sépia Eds 2001)

- ▶ **Le savoir se transmet oralement.**  
Cela comporte les conséquences suivantes :
  - la relation est importante
  - Le groupe est important
  - Le maintien du groupe dépend de l'attractivité des anciens sur leurs enfants, donc l'école pourrait être un risque d'altération du lien.
  - L'importance de la parole donnée par quelqu'un est plus importante que de la règle écrite par une institution ou une administration (ou même qu'un contrat d'assurance).
- ▶ **Caractéristiques liées à la précarité de la situation : Droit à l'erreur.**

Le droit à l'erreur est une grille d'analyse fiable des différences culturelles selon que la société étudiée soit en situation de sécurité ou de précarité.

	SOCIETE EN SITUATION DE PRECARITE	SOCIETE EN SITUATION DE SECURITE
<b>La rapport à l'initiative</b>	C'est un danger	Est très valorisé
<b>Logique de vie</b>	Donc, tu feras comme ton père ou comme les anciens qui ont réussi Logique conservatrice	Donc, tu feras mieux que ton père Logique évolutive
<b>Objectif social</b>	Objectif non quantifiable Recherche de survie	Objectif quantifiable Niveau de vie
<b>Structures</b>	Allégeance relationnelle La parole compte	Allégeance fonctionnelle La règle est légitime
<b>Rapport au temps</b>	Temps présent et rituels cycliques.	Temps linéaire où on passe à autre chose, on avance
<b>Fonctionnement</b>	Solidarité / Allégeance	Liberté / Solitude

Ainsi, si la règle n'est pas un référent pour les gens du voyage, ils ont appris à l'utiliser dans leur propre intérêt et savent aujourd'hui se structurer autour de groupes, d'associations et d'avocats issus de leur communauté pour défendre leurs intérêts.

Cependant, ils conservent aussi leurs a priori contre les règles qu'on leur impose et la relation sincère constitue un véritable atout pour conduire l'instruction d'un dossier

### 3. COMMENT RESOUDRE LES PROBLEMES EVENTUELS AVEC LES GENS DU VOYAGE ?

► *Avoir anticipé le plus possible la situation en ayant :*

- *Avoir très bien travaillé le dossier pour être en capacité d'identifier les zones de blocage des interlocuteurs et demander des explications ou des compléments (sans s'y opposer) et montrer qu'on recherche une compréhension du sujet mais pouvoir aussi s'en servir pour une étude ultérieure si besoin de décrochage*
- *Connaitre les antécédents de cette famille, si informations disponibles, afin de mieux identifier leurs attitudes et comportements et anticiper le nôtre*
- *Cartographier le lieu pour pouvoir y aller facilement et s'en extraire aussi facilement, mais également identifier les sites importants à proximité (commissariat ou gendarmerie, zones fréquentées, parkings non isolés...)*
- *Se déplacer accompagner si nécessaire*
- *Prévoir un code de rappel avec un collègue pour se prémunir d'une situation qui pourrait dérapier*
- *Si la situation présente un risque pour sa propre intégrité, se saisir de son droit de retrait*

► *En situation :*

- *Demander à être présenté avant toute chose au Patriarche (qui n'est pas le chef du groupe et dont la parole ne représente pas tout le groupe, mais qui peut toujours être un facilitateur), ce qui démontrera votre connaissance et votre respect de leur fonctionnement interne*
- *Toujours faire preuve d'un très grand respect et d'une humilité (« je suis là pour vous », « je comprends... », « donnez-moi le maximum d'informations afin que je puisse... » ...), écouter, écouter, écouter (celui qui écoute EN MONTRANT à l'interlocuteur qu'il l'écoute profondément résout par sa seule attitude plus de 80% des conflits) et questionner (en évitant à tout prix l'effet d'interrogatoire, exemple : « vous m'avez dit tout à l'heure que..., j'ai besoin de bien comprendre pour pouvoir... »)*
- *Ne pas hésiter à marteler sa sincérité, même face à l'air dubitatif de l'interlocuteur « écoutez, si je suis là c'est pour vous aider, donc cette explication est très importante pour nous... »*
- *Savoir aussi décrocher si vous vous apercevez que la tension monte et que vous vous placeriez en zone de risque en continuant. Pour cela, se baser sur un élément important qui exige une étude approfondie de vos services spécialisés ou d'un expert indépendant en indiquant que vous reviendrez au plus vite vers votre interlocuteur.*
- *Ne pas se précipiter vers la sortie (sauf en cas de danger imminent) pour ne pas donner prise à l'autre et toujours remercier, prendre le temps de saluer vos interlocuteurs et d'aller saluer aussi le Patriarche si vous l'avez vu au début*

### 4. CONSIGNE INSPECTEUR ALLIANZ :

Reprendre vos principales situations avec les gens du voyage et identifier pour chacune d'elle, des actions concrètes de prévention primaire, secondaire et tertiaire, à votre main, à celle de l'équipe ou de l'entreprise.