

## 25 questions fréquemment posées en entretien : pour quoi ?

**Voici une sélection de questions fréquemment posées en entretien.**

**Consigne : en binome**

- **Dans la colonne 2 : pour chacune d'elle, indiquez quelle compétence ou élément de profil elle investigate**
- **Dans la colonne 3 : indiquez par un OK celles qui vous paraissent être des questions efficaces.**

Au cours d'un entretien, le recruteur se concentre sur ce que le candidat a accompli, ce qu'il a réalisé, comment il a vécu les situations. Son objectif est de cerner

- d'une part la capacité du candidat à tenir le poste visé (à travers des questions sur les compétences et les réalisations),
- d'autre part sa personnalité, son potentiel et ses motivations.

Pour répondre au premier objectif, les questions doivent permettre que le candidat puisse développer le récit des expériences et des faits.

La personnalité, le potentiel et les motivations sont approché(e)s à travers les questions, mais également à travers le discours du candidat, la façon dont il construit son argumentation. (ex :propos structurés, logiques, dans l'affect, dans le détail etc ....) Ce qu'il pense, croit, ou affirme.

Il ne s'agit cependant pas de tomber dans l'interprétation et le subjectif, mais de savoir ce que l'on investigate à travers la question que l'on pose **ET DE CORRECTEMENT FORMULER SA QUESTION !**

Une question bien posée, donne des informations utiles !

<b>Questions posées par le jury :</b>	<b>Quel(le) est la compétence ou l'élément de profil investigué(e) à travers la question ?</b>	<b>Question efficace ? (Si oui, indiquez OK)</b>
1- Dans la façon dont vous étiez dirigé dans vos précédents postes, pouvez-vous nous décrire ce que vous avez aimé et ce que vous avez le moins aimé?		
2- Racontez-nous comment, dans vos expériences passées, vous avez agi en faveur du travail d'équipe ?		
3- Etes-vous capable de surmonter vos échecs ?		
4- Savez-vous gérer les conflits avec vos collègues ?		

<p>5- Souvenez-vous d'un moment où vous avez pris la mauvaise décision ou commis une erreur. Comment avez-vous géré cette situation ?</p>		
<p>6- Dans vos expériences passées, avec quels types de collègues ou d'interlocuteurs aviez-vous le plus de mal à travailler ? Quel comportement adoptiez-vous ?</p>		
<p>7- Est-ce que vous supportez bien l'autorité ?</p>		
<p>8- Pouvez-vous nous parler d'une circonstance où vous avez dû faire un retour négatif sur le travail mal effectué d'un collègue/interlocuteur ? Comment avez-vous géré cette situation ? Qu'avez-vous obtenu ?</p>		
<p>9- Savez vous travailler dans l'urgence ?</p>		
<p>10- Racontez-nous la plus belle réussite de votre carrière ? Un exemple d'échec ? Quels enseignements en avez vous tiré ?</p>		
<p>11- Parlez-nous d'une situation d'urgence à laquelle vous avez été confronté dans vos postes précédents ? Quel a été votre rôle ? Qu'avez-vous fait ?</p>		
<p>12- Décrivez-nous les situations qui, au travail, vous suscitent le plus de stress. Comment les gérez-vous habituellement ?</p>		
<p>13- Etes-vous un bon communicant ?</p>		
<p>14- Comment gérez-vous le stress ?</p>		
<p>15- Lors de votre dernière expérience, qu'avez-vous appris ? Comment allez-vous mettre en pratique ces nouvelles compétences ?</p>		
<p>16- Citez-nous un challenge auquel vous avez été confronté dans vos précédentes fonctions ? Comment l'avez-vous relevé ?</p>		

<p>17- Décrivez-nous une situation où vous avez délégué avec succès.</p> <p>Une où la délégation a été un échec. Comment avez-vous géré cette situation ?</p>		
<p>18- Citez nous trois qualités, trois défauts</p>		
<p>19- Au cours de vos précédentes expériences, quelle façon de communiquer a le mieux fonctionné avec vos interlocuteurs ? (variantes : avec votre supérieur ? /avec vos collègues ? /avec vos subordonnés ?)</p>		
<p>20- Racontez-nous l'exemple d'une situation où vous avez fait preuve d'initiative sans que cela ne vous soit formellement demandé ?</p>		
<p>21- Parmi vos expériences précédentes laquelle avez vous préférée ? Pourquoi ?</p>		
<p>22- Pourquoi souhaitez vous obtenir ce grade ? Qu'est ce qui vous attire en terme d'évolution ?</p>		
<p>23- Décrivez-nous une situation où vous êtes allé au delà de votre fonction pour aider un collègue ?</p>		
<p>24- Pourquoi vous retenir plutôt qu'un autre candidat ?</p>		
<p>25- Quels sont, à vos yeux, vos principales qualités et points d'amélioration ? Comment cela se traduit dans votre travail ?</p>		

**Que remarquez-vous ?**

.....

.....

.....

.....

.....

Application :

---

Quelles questions formulerez-vous pour investiguer les compétences les plus recherchées dans le cadre de l'épreuve qui vous concerne ?

- **Compétence 1** .....

- **Question efficace pour l'investiguer**

.....  
.....  
.....

- **Compétence 2** .....

- **Question efficace pour l'investiguer**

.....  
.....  
.....

- **Compétence 3** .....

- **Question efficace pour l'investiguer**

.....  
.....  
.....

- **Compétence 4** .....

- **Question efficace pour l'investiguer**

.....  
.....  
.....