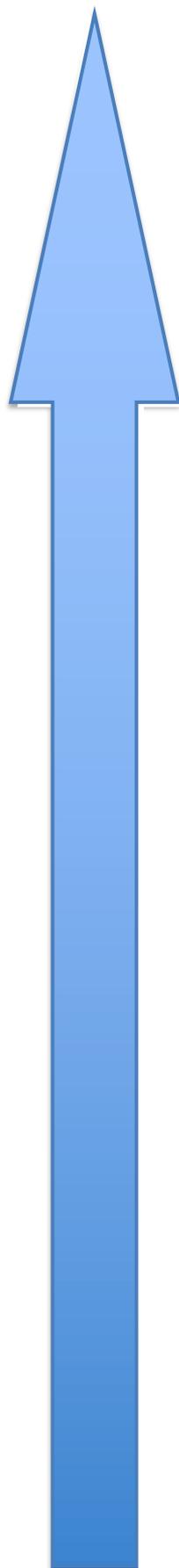


**Matrice des échelles de niveaux de pratiques**



<b>4</b>	<b>excellence</b>	<b>Leader</b> Améliore	<p>L'Agent Commercial de Contrôle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prend en compte spontanément les intérêts et les préoccupations des autres dans la gestion et la régulation des activités ;</li> <li>- adapte de sa propre initiative ses comportements aux évènements extérieurs ;</li> <li>- Porte attention, cherche à intégrer la totalité de son environnement ;</li> <li>- peut se représenter des contextes, des processus, des organisations qui le dépassent.</li> </ul>
<b>3</b>	<b>professionnel</b>	<b>Opérationnel</b> Adapte	<p>L'Agent Commercial de Contrôle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tient compte des besoins des autres , trouve un intérêt pour son activité ;</li> <li>- adapte de lui-même son comportement aux évènements opérationnels ;</li> <li>- est préoccupé de ce qui se produit dans son champ de sa propre activité ;</li> <li>- connaît la technique du métier et de l'opérationnel.</li> </ul>
<b>2</b>	<b>perfectible</b>	<b>Egocentrique</b> Ignore	<p>L'Agent Commercial de Contrôle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- seul, ne prend pas en compte les besoins des autres ;</li> <li>- n'adapte son comportement que contraint et forcé ;</li> <li>- veut aller au bout de ce qui lui sert directement ;</li> <li>- indifférent à l'environnement ;</li> <li>- ne se représente que ce qui concerne sa propre sphère d'expression physique.</li> </ul>
<b>1</b>	<b>négatif</b>	<b>Nuisible</b> Aggrave	<p>L'Agent Commercial de Contrôle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- peut provoquer pour les autres des distorsions graves, en dépit d'une « bonne intention » déclarée ;</li> <li>- modifie son comportement et son activité de façon chaotique ;</li> <li>- ne distingue pas ce qui relève de l'environnement et ce qui relève de lui ;</li> <li>- a du mal à se représenter sa propre personne ;</li> <li>- a des comportements professionnels imprévisibles</li> </ul>