

QUESTIONNAIRE DES ACQUIS

Prénom (facultatif)

Consignes Renseignez seul ces quatre questions. Le formateur réalisera ensuite une correction collective

1. Citez 2 actions significatives qui favorisent la coopération entre métiers

2. Citez 1 attitude de relation client protectrice

3. Citez 1 étape du dialogue client

4. Que proposez vous à la place de

- Vous avez fraudé
- Vous savez bien que c'est du vol !

Score :



1 point par bonne réponse

