



Focus sur des exemples de compétences

<p>Les compétences techniques</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Techniques d'entretien, juridique, gestion budgétaire, informatique, ressources humaines, formation, ... ● Connaissance des dispositifs d'action sociale
<p>Les compétences relationnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Travailler en équipe ● Accueillir et orienter ● Coopérer avec les acteurs et les familles ● Mobiliser un réseau d'acteurs, Créer des partenariats ● Fédérer ● Susciter l'adhésion
<p>Les compétences en communication</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Ecrite : rédaction de rapports, comptes-rendus, écrits professionnels ● Orale : prise de parole en public, animation de réunion ● Internet : blog, newsletter, réseaux sociaux
<p>Les compétences organisationnelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Organisation de rencontres : présentations, informations, temps de rencontres ● Organisation d'événements : actions collectives, forums, conférences ● Organisation d'espace : restructuration de bureaux, déménagement ● Gestion de projets : constitution d'équipe, suivi de l'avancement ● Respect des délais, savoir gérer son temps, les priorités ● Savoir organiser des données, mener des études quantitatives
<p>Les compétences comportementales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Empathie, sens de l'écoute ● Gestion de ses émotions, résilience ● Accueil de personnes en difficulté, de famille ● Disponibilité ● Courtoisie, savoir vivre ● Capacité à développer un réseau ● Capacité à gérer des conflits



Les compétences managériales

- Recrutement, formation, évaluation
- Gestion des plannings, des congés
- Répartition des activités
- Suivi de l'activité
- Gestion de projets
- Gestion de budget

Les compétences informatiques

- Logiciels maîtrisés : Word, Excel, Outlook
- Connaissances en programmation
- Connaissances en cloud
- Création d'applications

Les compétences personnelles

- Sens de l'initiative, force de proposition
- Résolution de problèmes
- Capacité d'adaptation
- Gestion du stress
- Autonomie
- Gestion du changement
- Flexibilité
- Capacité d'initiative
- Créativité
- Sens des responsabilités
- Fiabilité

Les compétences transversales

- Gestion d'un groupe de travail
- Etude de faisabilité
- Mise en place de procédures
- Missions de contrôle
- Normalisation, procédures qualité