

Assistant socio-éducatif Accueil

Corps (grades) : Assistant socio-éducatif	Poste numéro : C000002374
Spécialité : ASS	

LOCALISATION

Direction : Direction des Solidarités (DSOL) Sous-direction des Territoires (SDT)	Service : Service Social de Proximité XIII ^{ème}
Adresse : 163 avenue d'Italie	
Code Postal : 75013 Paris	
Arrondt. ou Département : XIII ^{ème}	Accès : métro : Porte d'Italie bus : 47 tram : T3A

DESCRIPTION DU BUREAU OU DE LA STRUCTURE

La Direction des Solidarités (DSOL), mise en place au 1^{er} avril 2022, incarne la nouvelle dimension de la politique sociale parisienne en devenant l'acteur de référence pour les Parisiennes et les Parisiens mais aussi pour le secteur associatif. Elle porte des projets innovants, comme la territorialisation de l'action sociale ou l'expérimentation de l'accès aux droits.

La Sous-direction des territoires (SDT) portera un rôle d'expertise, de coordination et d'appui, principalement auprès du réseau des 17 Espaces parisiens des solidarités (EPS) qu'elle pilote. Cette sous-direction aura pour objectifs essentiels de renforcer l'accès aux droits sociaux et de développer la dynamique territoriale des établissements qu'elle regroupe : EPS, Fabrique de la Solidarité, résidences, clubs et centres sociaux. Elle prend également en charge la qualité de la relation avec les usagers et la participation de ceux-ci, pour le compte de l'ensemble de la Direction des solidarités.

L'Espace parisien des solidarités du XIII^{ème} arrondissement est composé de 250 agents. Il a pour mission l'application de la politique sociale de la Ville de Paris, l'instruction en lien des dossiers d'aide légale, ainsi que la gestion du service social de proximité de l'arrondissement. Il gère 2 résidences services, 11 résidences appartements, 5 foyers soleil, 6 restaurants émeraude et 12 clubs. Il assure l'accueil de tous les Parisiens domiciliés dans l'arrondissement en vue de l'instruction des prestations du règlement municipal et, pour les personnes en difficultés sociales, la mise en œuvre d'un accompagnement social.

La mission d'action sociale globale, généraliste, de premier rang du service social de proximité s'exerce, sur une base territoriale, en direction de toute personne (quel que soit son âge), famille et groupe ne relevant pas d'un dispositif d'accueil spécifique et domicilié ou ayant été domicilié sur l'arrondissement - sans condition de durée préalable. La mission d'accueil, d'information et d'orientation y est assurée de manière inconditionnelle. L'accompagnement individuel ou collectif n'est pas limité dans le temps ; il relève d'une prise en charge de l'ensemble de la problématique de la famille (ou individu ou groupe) au regard des actions sociales mises en place.

Le service social de proximité se compose de 82 agents, dont :

- 1 conseillère socio-éducative, responsable du service social, Directrice Adjointe à Compétence Sociale (DACS) ;
- 1 CSE adjoint au DACS ;
- 5 responsables d'équipe ;
- 56 travailleurs sociaux ;
- et 20 SMS.

NATURE DU POSTE

Intitulé du poste : **Assistant socio-éducatif Accueil**

Contexte hiérarchique : Vous êtes rattaché·e hiérarchiquement à un·e responsable d'équipe

Encadrement : NON

Activités principales

Vous faites partie d'une équipe de travailleurs sociaux et SMS d'accueil avec laquelle vous participez à la constitution et à la mise à jour de la documentation du service.

Vous êtes chargé-e d'évaluer la situation des personnes, de les informer, les orienter dans le cadre d'un accompagnement social, co-construit avec les intéressés, en cohérence avec leur projet et parcours de vie.

Vous contribuez à la prévention et protection des enfants et adultes en situation de fragilité, de risque de danger ou danger, participez à l'évaluation des informations préoccupantes en lien avec les partenaires (PMI, ASE, services sociaux scolaires, Maisons des aînés et des aidants, APA...) et saisissez, si nécessaire, les autorités administratives ou judiciaires compétentes, sous couvert de votre responsable.

Vous mobilisez les dispositifs en vue de l'insertion socio-professionnelle des personnes accompagnées, notamment en qualité de référent-e dans le cadre de l'accompagnement de bénéficiaires du RSA, avec lesquels vous établissez des contrats d'engagement réciproques.

Vous concourez à l'autonomie des personnes dans leurs démarches d'accès aux droits, d'accès et de maintien dans un logement ou un hébergement, et plus globalement dans leurs difficultés quotidiennes (gestion budgétaire, surendettement...).

Vous enregistrez dans le progiciel ISIS/PEPS vos interventions et actes professionnels et instruisez des aides financières dans PIAF/GEODES, en lien avec un secrétariat, selon l'organisation fixée dans votre SSP.

Vous êtes amené-e à participer au pré-accueil physique et téléphonique et à assurer des remplacements sur certaines missions, selon les modalités prévues dans votre service.

Vous participez aux activités du service en matière d'actions collectives, d'aller vers, de diagnostics sociaux et territoriaux, et êtes impliqué-e dans des instances de réflexion et de travail, d'accueil et de guidance de stagiaires.

Vous êtes un acteur dans la participation des personnes accompagnées et en lien régulier avec les partenaires du territoire.

Vous partagez vos connaissances et êtes référent-e sur des thématiques (telles que l'insertion, le logement, les violences conjugales).

Vous vous impliquez dans la démarche Qualité.

Vous pouvez être amené-e à participer au plan canicule.

Spécificités du poste

L'accueil du service est ouvert au public de 8h30 à 17h00.

Avantages

Horaires variables, avec plage fixe 10h00-16h00

Accompagnement à la prise de poste

Formation professionnelle pour enrichir vos connaissances

Prestations sociales, sport, loisirs et culture de l'AGOSPAP (Association pour la Gestion des Œuvres Sociales des Personnels des Administrations Parisiennes)

Attribution de la NBI (à préciser par le service si Quartier prioritaire de la politique de la ville)

Allocation Prévoyance Santé et contrat de prévoyance optionnel

Participation, sur la base du volontariat, à des opérations de solidarité sociale (Nuit de la Solidarité, collecte alimentaire)

Offre de restauration (à préciser par le service).

PROFIL SOUHAITÉ

Qualités requises	Savoir-faire
N° 1 Sens des relations humaines et qualité d'écoute	N° 1 Aptitude à communiquer avec tout type de public, à accompagner les personnes en situation difficile
N° 2 Esprit d'initiative	N° 2 Maîtrise de l'outil informatique
N° 3 Qualités d'organisation et de méthode	
N° 4 Sens du service public et du travail en équipe	

Formation et /ou expérience professionnelles souhaitées : Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social

CONTACT

Nom : Véronique JONARD DACS

Tél. : 01 87 76 12 10 ou 01 87 76 12 06 (secrétariat)

Email: veronique.jonard@paris.fr