

Exercice

Le questionnement efficace : Questions ouvertes / fermées – neutres / orientées

Un questionnement efficace est un questionnement qui permet au candidat de s'exprimer.

Il convient pour cela d'utiliser des questions ouvertes et neutres (qui n'orientent pas et n'influencent pas le candidat)

Entraînement à les reconnaître :

Pour chaque question posée à un candidat listée ci-dessous, indiquez à quelle catégorie elle appartient :

QUESTIONS POSEES AU CANDIDAT	OUVERTE		FERMEE		Quelles sont celles qui sont à privilégier ?
	Neutre	Orientée	Neutre	Orientée	
Pourquoi aviez-vous choisi ce travail ?	X				X
Pourquoi aviez-vous choisi un travail aussi pénible ?		X			
Vous n'avez pas de clause de non-concurrence au moins ?				X	
Avez-vous une clause de non-concurrence ?			X		X
Qu'avez-vous pensé de la décision prise par le groupe ?	X				X
Etiez-vous d'accord avec la décision prise par le groupe ?			X		
Etiez-vous vraiment d'accord avec la décision prise par le groupe ?				X	